



การดำเนินการตามนโยบาย

การบริหารทรัพยากรบุคคล

ศูนย์การแพทยกาดูจนาภิเษก คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล



รศ. บพ. ธีระ กลลดาเรืองไกร

ผู้อำนวยการศูนย์การแพทยกาดูจนาภิเษก

แพทย์หญิงมณัสวี จรดล

รองผู้อำนวยการศูนย์การแพทยกาดูจนาภิเษก
(ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล)

นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล
ประจำปี 2560-2561



ยุทธศาสตร์ที่ 3: การบริหารจัดการแบบยั่งยืน

เป้าประสงค์: เพื่อให้มีการบริหารจัดการที่พร้อมต่อการสนับสนุนสมรรถนะหลักของศูนย์การแพทยกาญจนาภิเษก ด้าน HR, IT, Finance, Q&Pt.Safety, ENV, Image For ageing ambulatory care

กลยุทธ์

1. การสรรหาและสร้างไว้ซึ่งบุคลากรกลุ่มวิชาชีพเชิงรุก
2. HRD for strengthening core competency
3. พัฒนาพฤติกรรมกรรมการบริการของบุคลากรทุกระดับ

Strategic KPIs



อัตราการลาออก
ของกลุ่มวิชาชีพ

Target
น้อยกว่าร้อยละ 7



อัตราการลาออก
ของกลุ่ม Talent Group

Target
น้อยกว่าร้อยละ 7



อัตราบุคลากรในกลุ่ม Critical
working unit ได้รับการ
อบรมที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุ

Target
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80



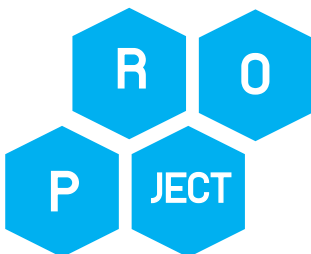
อัตราบุคลากรกลุ่ม Key
person ได้รับการอบรมที่
เกี่ยวข้องกับผู้ป่วย

Target
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80



อัตราบุคลากรที่ผ่านการ
ประเมิน Functional
Competency

Target
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80



Strategies Support



สรรหาเชิงรุก



HR สัญจร: การประเมิน
ผลการปฏิบัติงาน



พัฒนาบุคลากรผ่าน
E - Learning



พัฒนาระบบสวัสดิการ
และสิทธิประโยชน์



โครงการพัฒนาองค์กร:
วัฒนธรรมศิรัราช



Effective Leadership



พัฒนาระบบบริหาร
คำตอบแทน



พฤติกรรมบริการ
ที่เป็นเลิศ

Additional Key Performance

| No. | KPIs | Target | Result 2560 | Result 2561 |
|-----|---|---------------|--------------|--------------|
| 1 | ร้อยละของตำแหน่งที่สรรหาและบรรจุได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด | 95% | 97.75 | 96.08 |
| 2 | อัตราความผูกพันของบุคลากรในองค์กร | 7.0 (เต็ม 10) | 6.96 | 6.88 |
| 3 | อัตราความสูงของบุคลากร (Happinometer) | 7.0 (เต็ม 10) | 5.97 | 6.14 |
| 4 | ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับบาดเจ็บ -อุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน -สัมผัสเลือด สารคัดหลั่ง | <2% | 0.46 1.52 | 0.59 1.63 |
| 5 | อัตราพัฒนาองค์กรแบบหลักเกณฑ์องค์กรภาคตัว | 80% | 91.93 | 91.39 |
| 6 | ร้อยละของบุคลากรที่ผลการประเมินการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ "ดี" ขึ้นไป | 90% | 97.89 | 94.76 |
| 7 | ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และประสบการณ์ | 80% | 76.16 | 75.88 |
| 8 | ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นภายในระยะเวลาที่กำหนด | 5% | 10.26 | 3.18 |
| 9 | อัตราการลาออกของบุคลากร -กลุ่ม Talent group -กลุ่มวิชาชีพ | <7% | 5.75 9.01 | 8.10 8.96 |