

## IT Talk

วันวิสาข ington



โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการโรงพยาบาล (SiHMIS) จะดำเนินการฝึกอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศใหม่ (eHIS) ให้แพทย์ พยาบาล และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง (เฉพาะที่เป็น Lead Super User และ Super User ของโครงการฯ)

P02 ▶

## IT Knowledge

สุรชาติ เกียรติโกเศ

# รู้จัก ระบบสื่อสารใหม่ เทคโนโลยี 3G



3G Phone

3G หรือ Third Generation เป็นเทคโนโลยีการสื่อสารในยุคที่ 3 อุปกรณ์การสื่อสารยุคที่ 3 นั้นจะเป็นอุปกรณ์ที่ผสมผสาน การนำเสนอข้อมูล และ เทคโนโลยีในปัจจุบันเข้าด้วยกัน เช่น PDA โทรศัพท์มือถือ Walkman, กล้องถ่ายรูป และ อินเทอร์เน็ต 3G เป็นเทคโนโลยีที่พัฒนาขึ้น เพื่อให้ เกิดการใช้บริการมัลติมีเดีย และ ส่งผ่านข้อมูลในระบบไร้สายด้วยความเร็วที่สูงขึ้น

ลักษณะการทำงานของ 3G จะมีข้อสังเกตความถี่ และ ความจุ ในการรับส่งข้อมูลมากกว่าระบบโทรศัพท์แบบเดิมๆ ที่ใช้กันอยู่ ซึ่งจะ ทำให้ประสิทธิภาพในการรับส่งข้อมูลแอฟพลิคชั่น รวมทั้งบริการระบบเสียง ดีขึ้น พร้อมทั้งสามารถใช้ บริการมัลติมีเดียได้เต็มที่ และ สมบูรณ์แบบขึ้น เช่น บริการส่งแฟกซ์, โทรศัพท์ต่างประเทศ, รับ-ส่งข้อความที่มีขนาดใหญ่, ประชุมทางไกลผ่านหน้าจออุปกรณ์สื่อสาร, ดาวน์โหลดเพลง, ชมภาพยนตร์แบบสั้นๆ

จากการที่ 3G สามารถรับส่งข้อมูลในความเร็วสูง ทำให้การติดต่อสื่อสาร เป็นไปได้ อย่างรวดเร็ว และมีรูปแบบใหม่ๆ มากขึ้น

ประกอบกับอุปกรณ์สื่อสารไร้สายในระบบ 3G สามารถให้บริการระบบ เสียง และ แอปพลิเคชันรูปแบบใหม่ เช่น จอแสดงภาพสี, เครื่องเล่น mp3, เครื่องเล่นวิดีโอ การดาวน์โหลดเกม, แสดงกราฟฟิก และ การแสดงแผนที่ต่าง ๆ ทำให้การสื่อสารเป็นแบบอินเตอร์แอคทีฟ ที่สร้างความสนุกสนาน และ สมจริงมากขึ้น

3G ช่วยให้ชีวิตประจำวันสะดวกสบายและคล่องตัวขึ้น โดยโทรศัพท์มือถือเปรียบเสมือนคอมพิวเตอร์แบบพกพา, วิทยุส่วนตัว และแม้แต่กล้องถ่ายรูป ผู้ใช้สามารถเช็คข้อมูลใน account ส่วนตัว เพื่อใช้บริการต่างๆ ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ เช่น self-care (ตรวจสอบค่าใช้จ่าย), แก้ไขข้อมูลส่วนตัว และ ใช้บริการข้อมูลต่างๆ เช่น ข่าวเกาะติดสถานการณ์, ข่าวบันเทิง, ข้อมูลด้านการเงิน, ข้อมูลการท่องเที่ยว และ ตารางนัดหมายส่วนตัว "Always On"

สำหรับ 3G อุปกรณ์สื่อสารไม่ได้จำกัดอยู่เพียงแค่โทรศัพท์เท่านั้น แต่ยังสามารถปรากฏในรูปแบบของอุปกรณ์ สื่อสารอื่น เช่น Palmtop, Personal Digital Assistant (PDA), Laptop และ PC เป็นต้น

**IT PR** P02 ▶  
 ตารางการเบิกกระดาษต่อเนื่อง สติ๊กเกอร์ และผ้าห่ม ประจำปี 2553

**IT Security** P03 ▶  
 + แผนไวรัสออนไลน์  
 + ผลสำรวจพบแฮกเกอร์ปี 53 พุ่งเป้าโจมตีมือถือสมาร์ตโฟนมากขึ้น หลังก่อนไอโฟน-แอนดรอยด์ ขึ้นแท่นยอดฮิตสำหรับธุรกิจ

**IT TIPS** P04 ▶  
 หน้าต่าง IE (Internet Explorer) หน้าจอแสดงผลใหญ่บ้างเล็กบ้างไม่เท่ากัน

**IT Fun& Rewards** P04 ▶  
 + ร่วมสนุกคำถามประจำฉบับ  
 + ประกาศรางวัลผู้โชคดีจากฉบับที่แล้ว

## โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการโรงพยาบาล (SiHMIS)

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการโรงพยาบาล (SiHMIS) จะดำเนินการฝึกอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศใหม่ (eHIS) ให้แพทย์ พยาบาล และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง (เฉพาะที่เป็น Lead Super User และ Super User ของโครงการฯ)

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการโรงพยาบาลจะดำเนินการฝึกอบรมระบบสารสนเทศใหม่ของโรงพยาบาล โดยผู้เข้ารับการอบรม ได้แก่ ตัวแทนฝ่ายแพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่งานเวชระเบียน เจ้าหน้าที่การเงิน เจ้าหน้าที่ธนาคารเลือด และเภสัชกร ในส่วนที่ได้รับการอนุมัติจากต้นสังกัดให้เป็น "Lead Super User" และ "Super User" ของโครงการฯ ซึ่งมีกำหนดการฝึกอบรมตั้งแต่วันที่ 15 กุมภาพันธ์ - 9 มีนาคม 2553 เวลา 08.30 - 16.30 น. ณ ห้องอบรมฯ อาคารพระศรี100 ปี ชั้น 3 ห้องอบรมฯอาคารเฉลิมพระเกียรติ ชั้น 4 และห้องอบรมฯ ตึกกอดุลยเดชวิกรม ชั้น 6

### วัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม

1. ให้กลุ่ม Lead super user และ Super User เข้าใจการทำงาน Function ระบบ eHIS ในการบริการผู้ป่วยของโรงพยาบาลศิริราช ในส่วนที่เกี่ยวข้อง
2. เพื่อให้ Lead super user และ Super User สามารถถ่ายทอดความรู้ให้กับกลุ่มผู้ให้บริการผู้ป่วยหน่วยงาน (End User) ได้
3. เพื่อให้ Lead super user และ Super User สามารถช่วยกลุ่ม End User แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นในช่วงชั้นใช้ระบบงานจริง
4. เพื่อให้ Lead super user และ Super User เห็นภาพรวมการทำงานของระบบสารสนเทศใหม่ และสามารถวางแผนการใช้งานระบบใหม่ได้ เมื่อขึ้นใช้ระบบจริง



### ระบบงาน eHIS ที่จะดำเนินการฝึกอบรม

1. ระบบการบริหารจัดการผู้ป่วย : PAS (Patient Administration System) ได้แก่ การนัดหมายผู้ป่วย การลงทะเบียนการตรวจรักษา การรับผู้ป่วยเข้าในโรงพยาบาล เป็นต้น
2. ระบบงาน CIS (Clinical Information System) ได้แก่
  1. ระบบบันทึกการให้การรักษายาพยาบาล (Clinician Access)
  2. ระบบการบริหารจัดการคำสั่งการรักษา (Order Management) โดยผ่านระบบ On-line
  3. ระบบทันตกรรม (Oral Health)

สามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม ได้ที่ โทร.9955 หรือดูข้อมูลอื่นๆ ตลอดจนรายละเอียดตารางการฝึกอบรมได้ที่ [www.si.mahidol.ac.th/sihmis](http://www.si.mahidol.ac.th/sihmis) ทางโครงการฯ ขอขอบคุณภาคีวิชา และหน่วยงานต่างๆในการร่วมมือส่งตัวแทนเข้าร่วมการฝึกอบรมครั้งนี้ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมืออย่างดีเช่นนี้ในโอกาสถัดไป ทั้งนี้เพื่อการพัฒนากระบวนการบริการผู้ป่วยของโรงพยาบาลศิริราชให้เติบโตไปพร้อมๆกัน

## IT PR

### ตารางการเบิกกระดาษต่อเนื่อง สติกเกอร์ และพัทหมึก ประจำปี 2553

วัน / เดือน / ปี	กระดาษต่อเนื่อง	พัทหมึกต่าง ๆ และ สติกเกอร์	พงทหมึก
กุมภาพันธ์ 2553	วันจันทร์ที่ 8	วันพฤหัสบดี 11 , 18	ส่งใบเบิกได้ทุกวัน สอบถาม
มีนาคม 2553	วันจันทร์ที่ 8	วันพฤหัสบดี 11 , 18	ส่งใบเบิกได้ทุกวัน สอบถาม
เมษายน 2553	วันจันทร์ที่ 12	วันพฤหัสบดี 8 , 22	ส่งใบเบิกได้ทุกวัน สอบถาม
พฤษภาคม 2553	วันจันทร์ที่ 10	วันพฤหัสบดี 6 , 20	ส่งใบเบิกได้ทุกวัน สอบถาม
มิถุนายน 2553	วันจันทร์ที่ 14	วันพฤหัสบดี 10 , 17	ส่งใบเบิกได้ทุกวัน สอบถาม
กรกฎาคม 2553	วันจันทร์ที่ 12	วันพฤหัสบดี 8 , 15	ส่งใบเบิกได้ทุกวัน สอบถาม
สิงหาคม 2553	วันจันทร์ที่ 9	วันพฤหัสบดี 5 , 19	ส่งใบเบิกได้ทุกวัน สอบถาม
กันยายน 2553	วันจันทร์ที่ 13	วันพฤหัสบดี 9 , 16	ส่งใบเบิกได้ทุกวัน สอบถาม
ตุลาคม 2553	วันจันทร์ที่ 11	วันพฤหัสบดี 14 , 21	ส่งใบเบิกได้ทุกวัน สอบถาม
พฤศจิกายน 2553	วันจันทร์ที่ 8	วันพฤหัสบดี 11 , 18	ส่งใบเบิกได้ทุกวัน สอบถาม
ธันวาคม 2553	วันจันทร์ที่ 13	วันพฤหัสบดี 9 , 16	ส่งใบเบิกได้ทุกวัน สอบถาม

## กองบรรณาธิการ

อาจารย์นายแพทย์วิโรจน์ จงกลวัฒน์นา | อาจารย์นายแพทย์สมยศ วรรณสินธพ | อาจารย์แพทย์นิพนธ์ แพทย์พิทักษ์ | นางสาวอุไรรัตน์ สุปรรณวิลาศ | นางนงนุช โกสยรัตน์ | นายวิมล มณีสารินาถ | นางสาวจันทิมา เกษมชัยนันท์ | นางสาวนันทนา กุฑูชัยมิล | นายประสิทธิ์ชัย เจตนาภิวัฒน์ | นายสุรชาติ เกียรติโกะ | นายคณิตกร ปลุกจิตรสม | นายวรสวรรษู อาเขต | นางสาวสุรางค์ พรหมศรี | นางสาวอุษาพรรณ บินบประสงค์ | นางนพพร วาสุกะรัตน์ | นางสาวนุชจรี สุขสุนทร | นางสาวพิไลภย์ โชคิเศษชัยสิทธิ์

## งานเวชสารสนเทศ

ตึก 84 ปี ชั้น 1  
เบอร์โทรศัพท์ : 02-419-7228  
Fax : 02-411-3279



## IT Security Update 1

วีรพล มนต์สารินาท

## สแกนไวรัสออนไลน์

ไวรัส ไวรัส ไวรัสกวนใจ จะใช้วิธีสแกนไวรัสออนไลน์ดีไหม ถ้าฉันเราลองมารู้จักกัน ในการสแกนไวรัสออนไลน์ เป็นการสแกนผ่านทางเว็บของผู้ผลิตเองโดยที่เราไม่มีความจำเป็นต้องติดตั้งโปรแกรมแอนตี้ไวรัสที่ตัวเครื่องคอมพิวเตอร์ของเรา การทำอย่างนี้มีข้อดีคือ ไม่กินทรัพยากรของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทำให้เครื่องสามารถทำงานได้ตามปกติ และที่สำคัญคือ สามารถใช้งานโปรแกรมได้ฟรี

## เออ...แล้วเราจะสแกนออนไลน์ได้ที่ไหนบ้าง !?

Symantec	<a href="http://security.symantec.com/sscv6/WelcomePage.asp">http://security.symantec.com/sscv6/WelcomePage.asp</a>
Eset	<a href="http://www.eset.com/onlinescan/">http://www.eset.com/onlinescan/</a>
Kaspersky	<a href="http://www.kaspersky.com/virusscanner">http://www.kaspersky.com/virusscanner</a>
Bitdefender	<a href="http://www.bitdefender.com/scanner/online/free.html">http://www.bitdefender.com/scanner/online/free.html</a>
Panda	<a href="http://www.pandasecurity.com/homeusers/solutions/activescan/">http://www.pandasecurity.com/homeusers/solutions/activescan/</a>
Macfee	<a href="http://home.mcafee.com/Downloads/FreeScan.aspx?ctst=1">http://home.mcafee.com/Downloads/FreeScan.aspx?ctst=1</a>
Trendmicro	<a href="http://housecall65.trendmicro.com/">http://housecall65.trendmicro.com/</a>

ที่นี้ลองมาดูข้อเสียกัน คือ มันไม่ทำงานตลอดเวลา จะทำงานเวลาที่เรากำลังสแกนเท่านั้น มันจึงไม่สามารถป้องกันไวรัสได้เลย ทำได้เพียงค้นหาและฆ่าไวรัสที่อยู่ในเครื่องเท่านั้น นอกจากนี้มันยังสามารถฆ่าได้แค่ไวรัสเพียงอย่างเดียว แต่ไม่สามารถป้องกันหนอน โทรจัน หรือมัลแวร์อื่นๆ ที่อันตรายพอๆ กัน แนะนำหาโปรแกรมแอนตี้ไวรัสมาใช้งานดีกว่านะครับ

## scan virus online

ที่มา : [www.si.mahidol.ac.th/antivirus](http://www.si.mahidol.ac.th/antivirus)

## IT Security Update 2

ประสิทธิ์ชัย เจตนาภิวัฒน์

พลสำรวจพบแฮคเกอร์ปี 53 พุ่งเป้าโจมตีมือถือสมาร์ทโฟนมากขึ้น  
หลังจาก ไอโฟน-แอนดรอยด์ ขึ้นแท่นยอดฮิตสำหรับธุรกิจ

เว็บไซต์ข่าวต่างประเทศ เปิดเผยแพร่รายงานจากบริษัทด้านความปลอดภัย "เว็บเซนต์ ซิเคียวริตี้ แล็บส์" ซึ่งจดทะเบียนในตลาดเนสแด็ก ระบุว่า สมาร์ทโฟน มีแนวโน้มที่จะเป็นเป้าหมายของเหล่าแฮคเกอร์มากขึ้นในปีนี้ หลังจากแพลตฟอร์ม และระบบปฏิบัติการใหม่ๆ อย่างเช่น แแมคส์ และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์พกพาเคลื่อนที่ ได้รับความนิยมนำมาใช้

ทั้งนี้ เมื่อสิ้นปี 2552 เว็บไซต์ ได้เปิดเผยรายงานว่า แพลตฟอร์มไอโฟน ได้กลายเป็นเป้าหมายแรกของการโจมตีจากแฮคเกอร์ และเริ่มปรากฏ มัลแวร์ออกมาขโมยข้อมูลจากไอโฟนเป็นครั้งแรก



แอนดรอยด์

ขณะที่ รายงานจากคาร์ค ริตติ้ง กล่าวว่า กลางเดือน พ.ย. ที่ผ่านมา วอลเลย์เปเปอร์ของไอโฟน ก็ถูกแฮคเกอร์เข้ามาเปลี่ยนแปลง และยังมีรายงานอื่นๆ ตามมาเกี่ยวกับเครื่องมือใหม่ๆ สำหรับใช้เจาะระบบไอโฟน ที่สามารถ คัดลอกข้อมูลของผู้ใช้ ทั้งอีเมล, รายชื่อและเบอร์โทรศัพท์ที่เก็บไว้ในโฟนบุ๊ก, เอสเอ็มเอส และข้อมูลอื่นๆ ที่ผู้ใช้ไม่ทันระวังว่าจะรั่วไหล

"สมาร์ทโฟนต่างๆ เช่น ไอโฟน และแอนดรอยด์ ซึ่งถูกใช้งานเพื่อจุดประสงค์เชิงธุรกิจมากขึ้นเรื่อยๆ กำลังกลายเป็นพีซีขนาดเล็กที่มีความสำคัญ และปีนี้ก็จะมีปัญหาเกี่ยวกับการโจมตีเช่นเดียวกับคอมพิวเตอร์ทั่วๆ" เว็บไซต์ ระบุ

นอกจากนี้ ระบบความปลอดภัยที่อ่อนแอของแอปพลิเคชันต่างๆ บนสมาร์ทโฟน จะทำให้ข้อมูลของลูกค้าและองค์กร ต้องเผชิญความเสี่ยง และด้วยฐานผู้ใช้งานที่เติบโตอย่างรวดเร็ว การพัฒนาของธุรกิจ และการใช้งานมากขึ้นสำหรับธุรกรรมทางการเงินผ่านมือถือ จะยิ่งทำให้ปีนี้ แฮคเกอร์จะทุ่มเทกับการเข้าไปเจาะข้อมูลในสมาร์ทโฟนยิ่งขึ้น

ที่มา : กรุงเทพธุรกิจ (<http://www.bangkokbiznews.com>)

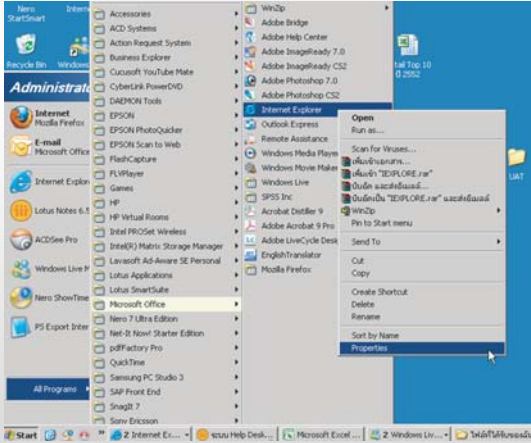
ไอโฟน

# IT Tips

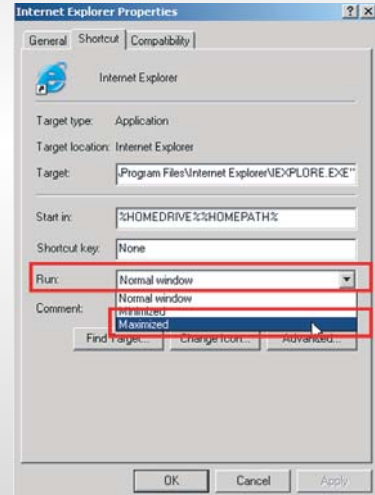
ณิศกร ปลุกจิตรสม

หลายครั้งที่เปิดหน้าต่าง IE (Internet Explorer) ขึ้นมา หน้าจอแสดงผลใหญ่บ้างเล็กบ้างไม่เท่ากัน ต้องกดปุ่ม Maximized ทุกครั้ง เพื่อให้ IE แสดงผลใหญ่เต็มจอมีวิธีแก้ไขง่าย ๆ ดังนี้ครับ

1. เข้าที่ Start > Program > Internet Explorer คลิกขวาเลือก Properties



2. ที่หน้าต่าง Internet Explorer Properties ช่อง Run: คลิกเลือกให้อยู่ที่ Maximized แล้วคลิก OK



# IT Q&A

ณิศกร ปลุกจิตรสม

**Q1:** การขอเบิกสาย LAN เพื่อใช้งาน Internet ที่หอพัก 8 ไร่ หรือหอพักอื่น ๆ สามารถจะเบิกได้ที่ไหนครับ



**A1:** สามารถ Download แบบฟอร์มขอเบิกสาย LAN ได้ที่ [www.si.mahidol.ac.th/ithelpdesk/](http://www.si.mahidol.ac.th/ithelpdesk/) เลือกที่ บริการ > Download แบบฟอร์ม > SR004 ไขข้อเพิ่ม / ยกเลิกการใช้งานระบบ Network และ Internet หรือสามารถมาติดต่อเพื่อกรอกแบบฟอร์มได้ที่ IT Helpdesk ตึก 84 ชั้น 1



หมายเหตุ (เฉพาะบุคลากรของศิริราชเท่านั้น และต้องมาติดต่อขอรับด้วยตัวเอง โดยสามารถเบิกสาย LAN ได้เพียงคนละ 1 เส้นเท่านั้นครับ)

**Q2:** ผมเป็นบุคลากรของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ต้องการจะ Download Licensed Software ของมหาวิทยาลัยมหิดลต้องเข้าไปที่ URL อะไรครับ

**A2:** เข้าไปที่ <http://myinternet.mahidol/software/> และเลือกที่ Download Licensed Software สามารถที่จะ Download Software ได้ตามรายการโปรแกรมที่มีครับ



# IT Fun& Rewards

อุษาพรรณ บินสมประสงค์

**คำถาม :** Virus กัง 3 สายพันธุ์ ที่ลงใน SiIT Newsletter ที่เคยกล่าวมาแล้วนั้น มีสายพันธุ์อะไรบ้าง มีวิธีการแก้ไขหรือป้องกันอย่างไรบ้าง ยกตัวอย่างมา 1 สายพันธุ์



กรุณาส่งคำตอบภายใน 17 ก.พ. 2553  
ประกาศรางวัลผู้โชคดีจากฉบับที่แล้ว สามารถติดตามได้ที่  
<http://www.si.mahidol.ac.th/SiIT/> นะคะ

**ผู้โชคตีประจำเดือน มกราคม 2553**

- 1. คุณ.วันดี ผดุงกิจ งานเวชระเบียน
- 2. คุณภักทิรา บัวพล งานพยาบาล 72/9 ตะวันตก
- 3. คุณพูนชนะ วาริชัย สำนักงานผู้อำนวยการ
- 4. คุณทพพิทพร ปราชญ์พร ภาควิชาสูติศาสตร์ - นรีเวชวิทยา

สามารถติดต่อรับรางวัลได้ตั้งแต่วันที่ 15-19 กุมภาพันธ์ 2553 ที่งานเวชสารสนเทศ (ฝั่งรูดาร) ตึก 84 ชั้น 1