

วิธีการเคลียร์แคช

สำหรับกรณีเข้าใช้งานระบบสมาชิกออนไลน์
หน้าเว็บไซต์สทกรณ์แล้วระบบไปเรียกใช้งาน

แอปฯ Mu saving แทน

(เฉพาะบนมือถือ)

*สำคัญโปรดอ่าน

วิธีแก้ไขปัญหานี้เป็นเพียงแนวทางการแก้ไขเบื้องต้น
หากสมาชิกลองทำตามแล้วยังไม่สามารถใช้งานได้ปกติหรือ
ไม่สามารถแก้ไขด้วยตนเองได้

โปรดติดต่อที่สภกรณ์เพื่อให้เจ้าหน้าที่ช่วยดำเนินการแก้ไข
ปัญหาของสมาชิก หรือไม่ให้ทำการลบแอปพลิเคชันที่ใช้ในการเข้าเว็บไซต์
ออกจากเครื่องของท่านแล้วทำการติดตั้งแอปพลิเคชันเข้าไปใหม่

สำหรับมือถือระบบแอนดรอยด์(Android)

โดยเข้าไปที่ การตั้งค่า(Settings) > แอปพลิเคชัน(App) > เลือกแอปพลิเคชันที่ต้องการ เช่น Firefox, Chrome, Google > ไปที่จัดเก็บข้อมูล(Storage usage) > แคช(Cache) กดล้างแคช(Clear cache)



สำหรับมือถือระบบไอโอเอส(iOS)

- โดยเข้าไปที่ การตั้งค่า(Settings) > เลือกแอปพลิเคชัน Safari > ล้างประวัติและข้อมูลเว็บไซต์(Clear History and Website Data)

หรือ

- เข้าไปที่แอปที่ท่านใช้ท่องเว็บไซต์ เช่น Firefox > ไปที่ตั้งค่า(Settings) > เลื่อนลงมาที่ การจัดการข้อมูล(Data Management) > เลือกล้างข้อมูล(Clear Private Data)



หลังจากทำตามวิธีข้างต้นแล้วกรุณาลองเข้าเว็บไซต์สหกรณ์ แล้วคลิกเลือกระบบสมาชิกออนไลน์ดูใหม่ หากระบบไม่เรียกใช้งานไปที่แอปฯ Mu saving แล้ว ถือว่าท่านทำสำเร็จ

หากติดปัญหาใดๆ สามารถโทรปรึกษาฝ่ายไอทีได้ที่หมายเลข 02-419-7543-5 ต่อ 139-141