



งานบริหารทรัพยากรสุขภาพ DIVISION OF UTILIZATION MANAGEMENT

ผลการดำเนินงาน

1. การบริการทางวิชาการด้านการบริหารทรัพยากรสุขภาพตามแนวคิด Lean
 - 1.1 จัดหลักสูตรการพัฒนางานตามแนวคิด Lean (Application Lean Thinking in Healthcare หรือ Lean HA 502) ร่วมกับสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) 2 ครั้ง / ปี
 - 1.2 เป็นวิทยากรให้ความรู้และเทคนิคการพัฒนาตามแนวคิด Lean และการวิเคราะห์งานด้วยสถิติควบคุมกระบวนการ (Statistical Process Control Chart) ทั้งภายในและภายนอกคณะกรรมการ >30 ครั้ง / ปี
 - 1.3 เผยแพร่ความรู้ด้านการจัดการทรัพยากรสุขภาพตามแนวคิด Lean ผ่านทางศิริราชประชาสัมพันธ์ Website เป็นประจำทุกเดือน
 - 1.4 จัด Poster presentation งานมหกรรมคุณภาพประจำปี คณภาพแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลและการประชุมวิชาการ HA National Forum เป็นประจำทุกปี

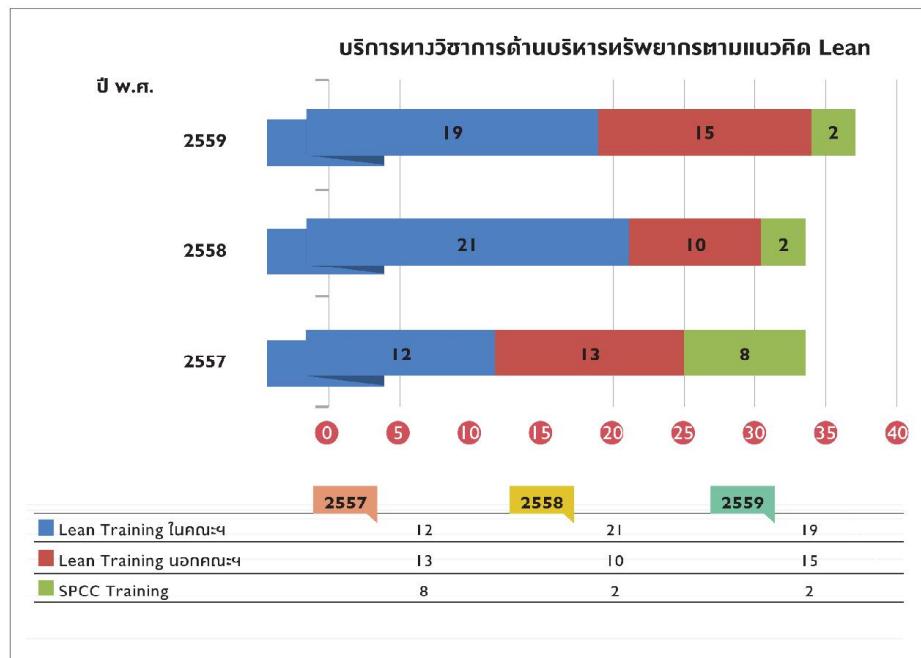


รูปที่ 1 หลักสูตรการพัฒนางานตามแนวคิด Lean
Picture 1 Application Lean Thinking in Healthcare

Key Performance

- I. Academic activities on utilization management using the Lean Concept
 - 1.1 Organizing educational programs “Application Lean Thinking in Healthcare” or “Lean HA 502” in conjunction with The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization) 2 times a year
 - 1.2 Offering speakers for the Application Lean Thinking in Healthcare and the Statistical Process Control Chart Workshop 30 times a year
 - 1.3 Promoting knowledge management on the Lean Concept through Siriraj Website monthly
 - 1.4 Organizing poster presentation in the Annual Quality Fairs for the Faculty of Medicine Siriraj Hospital and the HA National Forum





รูปที่ 2 สถิติการให้บริการทางวิชาการด้านการบริหารทรัพยากรห้ามแนวคิด Lean
Picture 2 Statistics on academic activities on utilization management using the Lean Concept



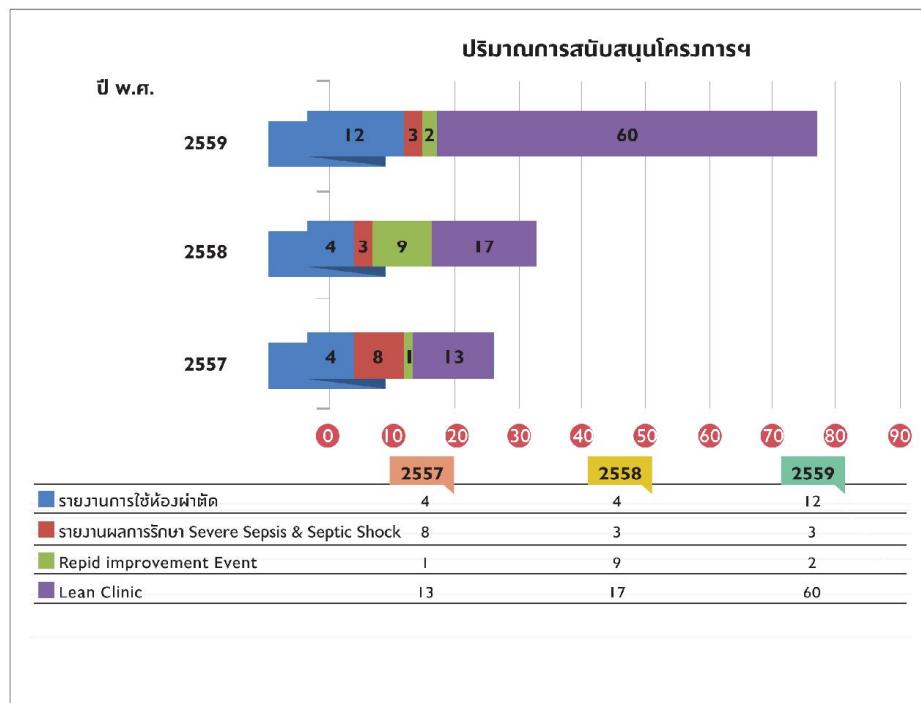
รูปที่ 3 โปสเตอร์งาน HA National Forum ครั้งที่ 17 วันที่ 8-11 มีนาคม 2559
Picture 3 Poster at the 17th HA National Forum, 8-11 March 2016

2. จัดการสนับสนุนโครงการพัฒนาประสิทธิภาพงาน โดยจัดแบ่งเป็น 3 รูปแบบ ดังนี้

- 2.1 ทำการวิเคราะห์ ข้อมูลการใช้ห้องผ่าตัด และการรักษาพยาบาลผู้ป่วย Severe sepsis & Septic shock เพื่อให้คณะกรรมการครุ่มสายงานและผู้เกี่ยวข้องนำไปพิจารณาปรับปรุงกระบวนการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
- 2.2 ให้บริการปรึกษา / แนะนำใน Lean Clinic และประสานการช่วยเหลือบุคลากร / หน่วยงานด้านเทคนิคการพัฒนางานตามแนวคิด Lean เพื่อสนับสนุนโครงการพัฒนากระบวนการ
- 2.3 จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้เกิดการพัฒนาได้อย่างรวดเร็ว (Rapid Improvement Event: RIE) และทำหน้าที่ประสานบริการ เป็นพี่เลี้ยงโครงการ ตลอดจนบริหารจัดการโครงการพัฒนา เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายจำนวน 2 ครั้ง/ปี

2. Supporting the Development of Effective Work Project using 3 approaches as follows:

- 2.1 Conducting data analysis on operating room utilization and severe sepsis & septic shock treatment for the Cross-functional Committee and related employees to conduct maximal process improvement
- 2.2 Offering consultation through the Lean Clinic and coordination to employees on technical work improvement to support projects of utilization management using the Lean Concept
- 2.3 Organizing workshops for the Rapid Improvement Event (RIE), being coordinators, mentors and project managers to facilitate the projects, 2 times a year as the target



รูปที่ 4 สถิติการให้บริการสนับสนุนการพัฒนาประสิทธิภาพงาน
Picture 4 Statistics on supporting the development of effective work

3. ผลการดำเนินงาน / Key Performance

ตัวชี้วัด KPI	เป้าหมาย Target	ปีงบประมาณ Fiscal Year		
		2557 2014	2558 2015	2559 2016
1. อัตราการส่งประกวดโครงการติดดาวประเภท Lean เพิ่มขึ้น	≥5%	23	21	21
Ratio of increased Star Awards Project submission				
2. สัดส่วนของโครงการที่ได้รับรางวัลโครงการติดดาว ประเภท Lean (จำนวนโครงการ)	≥65%	60.87	61.9	66.7
Ratio of Lean projects awarded (number of project)				
3. อัตราที่คณาฯ ลดการใช้ทรัพยากร				
Percentage of cost saving for the Faculty				
- ลดเวลาของกระบวนการ (Turn Around Time : TAT) Process turnaround time saving (TAT)		1,208,126	267,691	427,338
- ลดค่าใช้จ่ายของคณาฯ (บาท) Cost saving (baht)		6,770,849	5,650,735	53,532,351
4. อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการ (%)	≥90%	94.03	94.69	95.51
Ration of client satisfaction (%)				
5. อัตราความพึงพอใจของผู้ให้บริการ (จำนวนโครงการ) (number of project)	≥90%	96.47	90.77	96.45
Ratio of care provider satisfaction				