



งานบริหารจัดการความเสี่ยง RISK MANAGEMENT DIVISION

ผลการดำเนินงาน

1. กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานตามกระบวนการหลัก และการติดตามผลลัพธ์ของตัวชี้วัดประสิทธิภาพ กระบวนการ (Outcome KPI) ตามข้อมูล Logic Model
2. ประสานงานจัดการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระบบสนับสนุนและบริการโรงพยาบาลศิริราช และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทางคลินิกโรงพยาบาลศิริราช
3. มีการพัฒนาต่อยอดระบบรายงานอุบัติการณ์ผ่านทาง SiNet โครงการ “การเข้าถึงข้อมูลอุบัติการณ์ด้วยตนเอง (My self)” เพื่อให้ผู้รับผิดชอบเข้าถึงข้อมูลอุบัติการณ์ และนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้สูงสุด
4. มีการปรับแบบฟอร์ม / เสนอแนะ / ร้องเรียน โดยเพิ่ม หัวข้อ ระดับความพึงพอใจในภาพรวม และการตอบรับ เข้าร่วมประชุมกับทางโรงพยาบาล เพื่อนำข้อมูลที่ได้ มาวิเคราะห์หาแนวทางการพัฒนาอย่างเป็นระบบ
5. ประสานความร่วมมือ เพื่อควบคุมความเสียหาย และ ดูแลผู้ได้รับผลกระทบ กรณีเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ รุนแรง เพื่อให้เกิดความปลอดภัยแก่ผู้ป่วย ผู้รับบริการ ผู้ให้บริการ และไม่เกิดความเสียหายต่อคนชา
6. มีการให้ความรู้เรื่องการบริหารความเสี่ยงกับบุคลากร ทุกระดับภายในคณะฯ โดยมุ่งหวังให้มีความเข้าใจและ นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการบริหารความเสี่ยงตาม กระบวนการหลักได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่
 - 1) กิจกรรมการพัฒนาเครือข่าย การบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง
 - 2) โครงการเสวนาน้องลำบากพื้อยากบอก ซึ่งใน ปีงบประมาณ 2559 ได้จัดเสวนานี้ในหัวข้อ “ควบคุม พัสดุอย่างไรไม่ให้เสี่ยง”

Key Performance

1. Setting targets of core processes and monitoring outcome KPIs according to logic models
2. Organizing enterprise risk management meetings of the Risk Management Committee of the Faculty of Medicine Siriraj Hospital, the Risk Management Committee for Supports and Services of Siriraj Hospital and the Clinical Risk Management Committee
3. Enhancing the incident reporting system via SiNet; the development project “Self Access for Incident Information : My Self”
4. Revising the customer feedback form by adding an overall satisfaction entry; collaborating with the administration team of Siriraj Hospital on root cause analysis
5. Facilitating the incident management to control damage and to take care effected persons in case of sentinel events
6. Conducting training and education activities on risk management for employees of every level in order to gain knowledge and to apply risk management onto key processes effectively, including
 - 1) network building activities of the Faculty of Medicine Siriraj Hospital
 - 2) the panel discussion events “Hard Work & Caring” and “Risk-free Inventory Control”

ผลการดำเนินงาน / Key Performance

ตัวชี้วัด KPI	เป้าหมาย Target	ปีงบประมาณ Fiscal Year				
		2556 2013	2557 2014	2558 2015	2559 2016	
1. ระดับความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยง Level of risk management	ระดับ 4 Level 4	เริ่มดำเนินการ ในปี 2558	ระดับ 3 Level 3	ระดับ 4 Level 4		
		Getting started in 2015				
2. ร้อยละของเหตุการณ์ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยง (Risk Level) สูงมากและสูง ลดลงภายหลังการ ติดตามประเมินผลครบ 1 ปี Percentage of high and every high risk events reduced after the 1 year assessment	≥80%	เริ่มดำเนินการ ในปี 2558	68%	80%		
		Getting started in 2015				
3. จำนวนเหตุการณ์ความเสี่ยงของคนละ ระดับสูง มากและสูงที่จัดการความเสี่ยงเสร็จสิ้นแล้วเกิด [*] อุบัติการณ์ในปีถัดไป Number of incidents at the levels of extreme and major that had been managed completely, then occurred the following year	0	เริ่มดำเนินการ ในปี 2558	0	0		
		Getting started in 2015				
4. จำนวนครั้งของความคลาดเคลื่อนที่ส่งผลต่อผู้รับ [*] บริการ เช่น นักศึกษาและผู้ป่วยของ ผู้ป่วยและ ญาติ รวมถึงผู้มาติดต่อเมื่อความปลอดภัย ในระดับ [*] ผลกระทบบุน拄ang Number of clients, including students, parents, patients, relatives and visitors, having incidents of the levels of major and extreme	0 ครั้ง / 1,000 ครั้ง	0.3804	0.1535	0.0708	0.1357	
		บริการ				
5. ร้อยละของการจัดประชุมคณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยง Percentage of risk management committee meeting						
- คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง Risk Management Committee	≥75%	เริ่มดำเนินการ ในปี 2558	100%	100%		
		Getting started in 2015				
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระบบสนับสนุน และบริการ Non-Clinical Risk Management Committee	≥75%	83.33%	90%	91.66%	100%	
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทางคลินิก Clinical Risk Management Committee	≥75%	83.33%	90%	83.33%	90.91%	