



## ฝ่ายสารสนเทศ

MEDICAL INFORMATION TECHNOLOGY DEPARTMENT

ดำเนินการเพื่อมุ่งหวังสนับสนุนให้คณบดีและแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลเป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการเป็นเลิศอย่างยั่งยืนสอดคล้องกับยุทธศาสตร์คณบดี (Strategy) ปี 2558 - 2562 ข้อ 4. องค์กรที่มีการบริหารจัดการเป็นเลิศอย่างยั่งยืน กลยุทธ์อย่าง (Strategic initiative) ขับเคลื่อนองค์กรด้วยระบบสารสนเทศ (IT driven organization) ซึ่งประกอบด้วย

1. Analytic information for business planning and monitoring
2. IT best practice
3. IT base organization

The Department provides supports for the Faculty aligning with The Corporate Strategy 4: 2016 - 2019 on Management Excellence and Sustainability; 3 strategic initiatives include:

1. Analytic information for business planning and monitoring
2. IT best practice
3. IT base organization

### ผลการดำเนินงาน / Key Performance

ตัวชี้วัด KPI	เป้าหมาย Target	ปีงบประมาณ Fiscal year	
		2558 2015	2559 2016
1. Analytic information for business planning and monitoring			
● โครงการเขื่อมโยงและสังเคราะห์ข้อมูลจากระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (BI)	พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร Information systems development to support all missions of the Faculty	■ พัฒนาอย่างต่อเนื่อง CQI	■ พัฒนาอย่างต่อเนื่อง CQI
● โครงการจัดระบบสารสนเทศเพื่อตอบสนองต่อการบริหารจัดการของคณบดี (Siriraj Information Management Center : SiIMC)	เข้าถึงข้อมูลสารสนเทศได้อย่างทั่วถึง รวดเร็ว มีเสถียรภาพ มั่นคง และปลอดภัย Information access with effectiveness, efficiency, stability, security, and confidentiality	■ ดำเนินการในส่วนของ Strategy KPIs Phase I	■ ดำเนินการในส่วนของรายงานภาควิชาและรายงาน operation และกลุ่มรายงานที่มีความสำคัญสูง Development of operational and critical reports

ตัวชี้วัด KPI	เป้าหมาย Target	ปีงบประมาณ Fiscal year	
		2558 2015	2559 2016
2. IT best practice พัฒนาระบบบริการงาน : ISO 9001:2008 พัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (IT security) : ISO/IEC 27001:2013	มีระบบการบริหารจัดการสารสนเทศที่เป็นไปตามมาตรฐานสากล ISO - ISO 9001:2008 - ISO/IEC 27001:2013 ภายในปี 2560 (Target 2017)	<ul style="list-style-type: none"> <li>ได้รับการรับรอง ISO 9001:2008</li> <li>ดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013</li> <li>สร้างระบบบริหารจัดการ ISMS เพื่อมุ่งไปสู่การรับรอง ISO/IEC 27001:2013 Implementation of Information Security Management System Standard – ISMS – (ISO/IEC 27001:2013)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ได้รับการรับรอง ISO 9001:2008</li> <li>กำหนดและประกาศใช้นโยบายความมั่นคงสารสนเทศ</li> <li>ดำเนินการตามแผน ISMS เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการขอรับรอง มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ISO 27001 Certification Conducting ISMS in routine operation</li> </ul>
3. IT based organization พัฒนาระบบสารสนเทศรองรับทุกพันธกิจของคณะฯ Information systems development to support all missions	<ul style="list-style-type: none"> <li>โครงการพัฒนาระบบ เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ (Si-iScan) Scanned medical record</li> <li>การพัฒนาระบบการบริหารจัดการยาและคิว Service queue management</li> <li>ระบบ Si-Research</li> <li>การพัฒนาระบบการเรียกเก็บเงินค่ารักษาพยาบาลและติดตามหนี้ของคณะฯ Medical billing management system</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>โครงการศูนย์การศึกษาทางไกลและเครือข่ายด้านการแพทย์ศิริราช : SiTel Telemedicine for medical education</li> <li>ระบบใบรับรองแพทย์ออนไลน์ Online medical certificate request</li> <li>ระบบจ่ายยาผู้ป่วยนอก (SiOP) ตักจับคู่ยาที่มีอันตรกิริยา (drug interaction) กับยา warfarin Drug interaction database</li> <li>ระบบ eDocument ระยะที่ 1 Enterprise E-document management system</li> <li>Siriraj Billing Report : SiBR</li> <li>Siriraj Medical Supply : SiMS</li> </ul>	

## ผลการดำเนินงาน / Key Performance

ตัวชี้วัด KPI	เป้าหมาย Target	ปีงบประมาณ Fiscal Year			
		2556 2013	2557 2014	2558 2015	2559 2016
คะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการสารสนเทศ (คะแนนเต็ม 5) Customer Satisfaction Index (total score of 5)	>4.00	4.23	4.31	4.47	4.53
ร้อยละของความพร้อมในการให้บริการศูนย์ข้อมูล สารสนเทศ (Data Center)* Percentage of availability of data center*	>90%	-	-	-	99.99% (ครึ่งปีหลัง) (2H of 2016)
ร้อยละของความพร้อมในการให้บริการเครื่องแม่ข่าย (Server Service)* Percentage of availability of server service*	>90%	-	-	-	99.99% (ครึ่งปีหลัง) (2H of 2016)
ร้อยละของความพร้อมในการให้บริการด้านเครือข่าย (Network Service)* Percentage of availability of network service*	>90%	-	-	-	99.97% (ครึ่งปีหลัง) (2H of 2016)

หมายเหตุ: \* วัดค่าเฉลี่ยความพร้อมใช้ของอุปกรณ์เฉพาะที่ติดตั้งอยู่ในห้อง Data center อาคารศรีสวัสดิ์พิทักษ์ ชั้น 7  
Remark: \*Average availability of equipment located in the data center at Srisavarindra Building, 7 Fl.

### ผลงานวิจัย นวัตกรรม

ดำเนินการพัฒนา / ปรับปรุงระบบเพิ่มเติมเพื่อสนับสนุน  
งานบริการต่อเนื่องมาตลอดโดยได้รับ

### รางวัลโครงการติดดาว ปี 2558

นวัตกรรมดีเด่น ด้านกระบวนการ

โครงการ “2 ค้อยเหลือ 1 คอย ตรวจยาฉบับไว จ่ายเงิน  
ไม่ปวดหัว” (ฝ่ายสารสนเทศ ฝ่ายเภสัชกรรม และฝ่ายการคลัง)

นวัตกรรมดีเด่น ด้านแนวคิด Lean

- “จัดเก็บง่าย สีบคันสบาย Style Lean” (ฝ่ายสารสนเทศ  
และงานเวชระเบียน)
- “ศิริราชก้าวไกส ส่งยาทั่วไทย ทางไปรษณีย์”  
(ฝ่ายสารสนเทศและฝ่ายเภสัชกรรม)

### Research, Innovation

#### Star Project Awards 2015

Outstanding Innovation Awards, Processes  
Category

Project “2 Wait To 1 Wait: Prompt Drug Check,  
Hassle-free Billing”, in conjunction with the Pharmacy  
Department, the Finance Department and the  
Medical Information Technology Department.

#### Outstanding Innovation Awards, Lean Concept

Category

- “Simple Filing Easy Retrieving by Lean Style”,  
in conjunction with the Medical Record Division  
and the Medical Information Technology  
Department.
- “Siriraj’s Leap: Nationwide Drug Delivery by  
Postal Delivery Service” in conjunction with the  
Pharmacy Department and the Medical Information  
Technology Department.