



ฝ่ายวิศวกรรมบริการและอาคารสถานที่ OFFICE OF BUILDING AND FACILITY MANAGEMENT

ผลการดำเนินงาน / Key Performance

ตัวชี้วัด KPI	เป้าหมาย Target	ปีงบประมาณ Fiscal Year				
		2556 2013	2557 2014	2558 2015	2559 2016	
		งบประมาณ / Budget				
1. ประสิทธิภาพในการวางแผนงบลงทุนล่วงหน้า Effectiveness of capital expenditure planning	80%	79%	70%	70%	82%	
2. ประสิทธิภาพในการก่อหนี้ผูกพันตามจำนวนรายการ Effectiveness of capital expenditure obligation by item	100%	99%	97%	99%	93%	
3. ประสิทธิภาพในการก่อหนี้ผูกพันตามจำนวนเงิน Effectiveness of capital expenditure obligation by value	90%	100%	89%	98%	55%	
4. ประสิทธิภาพในการเบิกจ่ายงบลงทุน Effectiveness of disbursement of capital expenditure	80%	46%	24%	22%	32%	
5. ร้อยละของการประหยัดค่าใช้จ่ายและลดต้นทุน : ค่าล่วงเวลา, ค่าจ้างเหมาบริการทำความสะอาด, รักษาความปลอดภัย, ค่าบำรุงรักษาอาคาร (Cost saving) Percentage of cost and expense saving on overtime, outsource cleaning services, security, building maintenance	5%	18.11%	0.8%	8.36%	12.59%	
6. ร้อยละความสำเร็จของโครงการก่อสร้าง/ปรับปรุง ที่ดำเนินการสำเร็จตามแผนงานที่กำหนดไว้ (Construction Project Control) Percentage of in-time completion of construction project control	การเบิกจ่าย ตามแผน 40% disbursed as planned	N/A	N/A	N/A	35%	
ความปลอดภัย / Safety						
7. ร้อยละของการไม่เกิดข้อของเหตุการณ์ Sentinel event Percentage of non-recurring sentinel events	100%	N/A	100%	100%	100%	

ตัวชี้วัด KPI	เป้าหมาย Target	ปีงบประมาณ Fiscal Year				
		2556 2013	2557 2014	2558 2015	2559 2016	
		คุณภาพ / Quality				
8. ร้อยละความสำเร็จของตัวชี้วัดของแผนงาน โครงการที่ได้รับมอบหมาย	90%	N/A	N/A	70.67%	65.70%	Percentage of KPIs of delegated plans and projects
ความรวดเร็ว พร้อมใช้ ทันเวลา / Delivery						
9. ร้อยละของผลงานที่สามารถส่งมอบได้ตามระยะเวลาที่กำหนด	>80%	82.50%	82.30%	84.10%	84.24%	Percentage of in-time delivery
ความพึงพอใจของผู้รับบริการ / Satisfaction						
10. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	>80%	84.49%	84.74%	82%	87%	Percentage of customer satisfaction
การสร้างเสริมสุขภาพและพัฒนาสิ่งแวดล้อม / Health Promotion and Environmental Conservation						
11. คะแนนผ่านเกณฑ์ประเมินตามตัวชี้วัด มหาวิทยาลัยเชิงนิเวศน์ (วัตถุดิบ / พลังงาน / น้ำ / กากของเสีย / อาคาร / ก้าชเรือนกระจก) Eco University Criteria (raw materials / energy / water / waste / building / emission)	>67%	N/A	N/A	N/A	78%	