

# งานหอสมุดศิริราช

S

Siriraj Medical Library Division

## ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

### 1. ด้านการให้บริการ

สถิติที่สำคัญ ผ่านการพัฒนาหอสมุดศิริราช เพื่อให้ได้บริการห้องสมุดที่ได้มาตรฐาน พร้อมคุณภาพชั้นนำ

Key Statistic through Siriraj Medical Library development to obtain standardized library services with leading quality

ลำดับที่ No	ตัวชี้วัด/บริการ Indicator/Service	ผลการดำเนินงาน : Performance			
		2554 2011	2555 2012	2556 2013	2557 2014
<b>จำนวนทรัพยากรสารสนเทศ</b> Information Resources					
1	หนังสือภาษาไทย (เล่ม) Thai language books (books)	45,565	47,641	49,471	50,824
2	หนังสือภาษาต่างประเทศ (เล่ม) Foreign language books (books)	77,971	79,419	80,597	81,326
3	วารสารเย็บเล่มฉบับย้อนหลัง (เล่ม) Bound Journals (back issues) (books)	55,429	57,029	58,666	59,866
4	วารสารฉบับปัจจุบัน Printed และ E-Journals (ชื่อ) Journals (current issues) Printed and E-journals (titles)	401	557	751	683
5	E-Journals (ใช้ร่วมกันทั้งมหาวิทยาลัยมหิดล) (ชื่อ) E-Journals (access across Mahidol University) (titles)	32,351	38,778	38,778	31,547
6	E-Books (ใช้ร่วมกันทั้งมหาวิทยาลัยมหิดล) (ชื่อ) E-Books (access across Mahidol University) (titles)	69,294	70,840	70,840	173,786
7	E-Databases (ใช้ร่วมกันทั้งมหาวิทยาลัยมหิดล) (ฐานข้อมูล) E-Databases (access across Mahidol University) (databases)	46	80	86	52
<b>บริการ</b> Service					
1	การเข้าใช้ห้องสมุดผ่าน Web Portal (ครั้ง) Library visits via web portal access (time)	40,400,346	30,278,480	30,957,766	26,935,923
2	ผู้เข้าใช้ห้องสมุด (ราย) Visitors (persons)	144,029	130,949	124,463	109,106

ลำดับที่ No	ตัวชี้วัด/บริการ Indicator/Service	ผลการดำเนินงาน : Performance			
		2554 2011	2555 2012	2556 2013	2557 2014
3	การใช้คอมพิวเตอร์ Computer usage				
	โซน Gateway to Wisdom (ครั้ง/ชั่วโมง) Gateway to Wisdom Zone (time/hour)	34,726/ 37,542	21,053/ 25,125	21,800/ 26,180	17,709/ 26,957
	โซน Multimedia (ครั้ง/ชั่วโมง) Multimedia Zone (time/hour)	4,664/ 6,060	3,792/ 5,130	2,585/ 3,698	1,417/ 2,930
	โซนห้องอ่านหนังสือ/วารสาร ชั้น 2 และ 3 (ครั้ง/ชั่วโมง) Reading area zone, 2 <sup>nd</sup> , 3 <sup>rd</sup> floor (time/hour)	12,813/ 16,492	5,639/ 7,878	5,253/ 7,905	5,634/ 11,139
4	การให้บริการส่งบทความฉบับเต็มออนไลน์ผ่าน Web หอสมุดศิริราช (คำขอ) Electronic Document Delivery Service: EDDS for full-text (requests)	7,320	6,130	6,808	7,000
5	การบริการส่งบทความจากต่างประเทศ (คำขอ) Document Delivery Service (requests)	130	112	141	98
6	การให้บริการยืมหนังสือ (เล่ม) Books lent (books)	32,538	30,012	17,443	15,479
7	การใช้หนังสืออ่านภายในห้องสมุด (เล่ม) Books read within the library (books)	26,362	20,622	30,581	27,833
8	การให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดผ่าน MU Book Delivery (ราย/เล่ม) Interlibrary loan service through MU Book Delivery (person/books)	3,595/ 4,955	2,999/ 4,289	2,784/ 3,711	2,174/ 2,937
9	การรับคืนหนังสือผ่านเครื่องรับคืนหนังสืออัตโนมัติ 24 ชั่วโมง (เล่ม) Books returned through 24-hour book drop machine (books)	11,109	8,315	7,324	6,971
10	การเข้าใช้ห้องศึกษากลุ่ม/ห้องศึกษาเดี่ยว (ครั้ง) Usage of group study room and private study room (time)	2,153	6,253	1,488	1,570
11	การเข้าใช้ห้องประชุม/ฝึกอบรม (ครั้ง) Usage of meeting/training room (time)	168	249	248	131
12	บริการโถงพื้นที่สร้างแรงบันดาลใจ (ครั้ง) Activities at Inspiration Zone (time)	15	20	25	29
13	บริการ Print Online สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี ทุกหลักสูตร โดยร่วมมือกับงานบริการการศึกษา (แผ่น) Online printing service for undergraduates, all programs, in conjunction with the Educational Service Unit (sheet)	30,041	6,882	20,435	22,295
14	ผู้เข้าศึกษาดูงานทั้งจากหน่วยงานในประเทศและ ต่างประเทศ (สถาบัน/ราย) Study visits from domestic and oversea organizations (institute/person)	106/ 2,136	58/ 900	75/ 1,506	29/ 331
15	บริการแนะนำการใช้ห้องสมุดและฐานข้อมูล (ครั้ง/ราย) Tutorials on library services and databases (time/person)	127/ 1,769	73/ 775	119/ 896	262/ 1,273

ตัวชี้วัดที่สำคัญ : Key performance indicator

ระดับความพึงพอใจที่ผู้ใช้บริการมีต่อการบริการของหอสมุดศิริราชในภาพรวม

Overall satisfaction of library patrons

ปีงบประมาณ Fiscal year	2556 2013	2557 2014
ระดับความพึงพอใจโดยรวม (จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน) Overall satisfaction (max. score of 5)	4.37	4.43

## 2. ด้านวิชาการ

กิจกรรมการบรรยายทางวิชาการด้านจุลชีววิทยา

หอสมุดศิริราชร่วมกับ รศ.ดร.นพ.ชาญวิทย์ ศรีพุทธรัตน์, American Society for Microbiology Ambassador to Thailand. จัดการบรรยายทางวิชาการ โดยใช้ชุดส่งเสริมการเรียนรู้ทางจุลชีววิทยาที่เป็น Virtual Lecture Series ของสมาคมจุลชีววิทยาแห่งประเทศไทย (ASM Resource Center) เพื่อส่งเสริมความรู้ทางวิชาการด้านจุลชีววิทยาแก่นักศึกษา แพทย์ และบุคลากรในคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

ตัวชี้วัดที่สำคัญ : Key performance indicator

ระดับความพึงพอใจที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีต่อการบรรยายทางวิชาการด้านจุลชีววิทยา ครั้งที่ 1 ในภาพรวม

Overall satisfaction of participants of the 1<sup>st</sup> Microbiology Lecture

ปีงบประมาณ Fiscal year	2556 2013
ระดับความพึงพอใจโดยรวม (จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน) Overall satisfaction (max. score of 5)	4.38



วันอังคารที่ 30 กันยายน 2557 เวลา 13.00 - 14.00 น. จัดการบรรยายเรื่อง "Basic mechanisms of antibiotic resistance and gene spread" โดยวิทยากร : Dr. Marilyn Roberts, University of Washington, Seattle, USA

## 3. ด้านการพัฒนาเครือข่าย

ความร่วมมือระหว่างหอสมุดศิริราชกับภาควิชา/หน่วยงานต่าง ๆ ในคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลและสถาบันต่าง ๆ

Collaboration between the Siriraj Medical Library and departments/divisions as well as other organizations.

ห้องสมุดภาควิชา/หน่วยงาน 7 แห่ง 7 department/division libraries	สร้างฐานข้อมูลหนังสือของภาควิชา/หน่วยงาน เข้าระบบ Online Catalog Creating book records into the Online Catalog System
ภาควิชาจิตเวชศาสตร์ Department of Psychiatry	เปิดบริการยืม-คืนหนังสือ ณ ห้องสมุดภาควิชาจิตเวชศาสตร์ Establishing library circulation and loans at the department's library
ฝ่ายสารสนเทศ Medical Information Technology Division	ติดตั้งระบบ Network / จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ Installing network equipments and purchasing computer assets
งานบริการการศึกษา Educational Service Unit	บริการโรงพยาบาลร่วมสอน Supporting adjunct teaching hospitals
งานทรัพยากรบุคคล Human Resource Department	บัตรสมาชิกห้องสมุด โดยการเปิดสิทธิ์ผ่าน Siriraj ID Card เพื่อใช้ในงานบริการ Utilizing staff ID cards as library member cards
งานสื่อสาร Communication Unit	ระบบสัญญาณเสียง, ภาพ / SMS แจ้งบริการถึงสมาชิกห้องสมุด Implementing audio-visual systems and SMS notification system for library patrons

งานประชาสัมพันธ์ Public Relations and Special Affairs Division	สร้างฐานข้อมูลรายการ "พบหมอศิริราช" เพื่อบริการผ่านระบบ Video On Demand Creating database entries for the "Meet Siriraj Doctor" TV program to provide on-demand video services
งานซ่อมบำรุง Maintenance Division	ดูแลระบบปรับอากาศซิลเลอร์ Maintaining A/C chillers
งานวิเทศสัมพันธ์ International Relations Division	MOU เพื่อส่งบุคลากรเข้าฝึกอบรม/ศึกษาดูงาน/เยี่ยมชมหอสมุดศิริราช Arranging MOU for study visits and training
งานจัดการความรู้ Knowledge Management Division	CoP Library Developing a Community of Practice (CoP) of Siriraj Medical Library

#### 4. ผลงานด้าน CSR

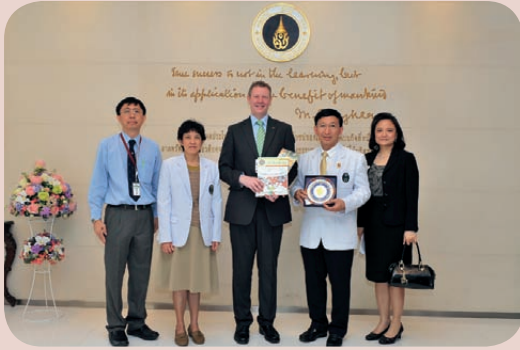
4.1 วันพุธที่ 21 พฤษภาคม 2557 หอสมุดศิริราชรวบรวมหนังสือและสื่อสิ่งพิมพ์ของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล (หนังสือ 7 รายการ 30 เล่ม/แผ่นพับ 29 รายการ 440 แผ่น) มอบให้แก่ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้บางบอน เขตบางบอน กรุงเทพฯ สำหรับจัดมุมหนังสือเกี่ยวกับสุขภาพและพลาณามัยในห้องสมุด เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตด้วยการอ่าน และใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์

#### 4.2 เป็นแหล่งศึกษาดูงาน

ผู้เข้าศึกษาดูงาน Visitors	จำนวน : Number	
	หน่วยงาน Department/Division	ราย Person
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล Faculty of Medicine Siriraj Hospital	3	39
มหาวิทยาลัยมหิดล Mahidol University	2	21
หน่วยงานในประเทศ Domestic Organizations	6	165
หน่วยงานต่างประเทศ Oversea Organizations	18	106
รวม Total	29	331

วันพฤหัสบดีที่ 14 พฤศจิกายน 2556  
หอสมุดและคลังความรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล  
นำ WHO Participant จากบังกลาเทศและปากีสถาน  
ศึกษาดูงานหอสมุดศิริราช  
WHO participants from Bangladesh and Pakistan, accompanied  
by the Mahidol University Library and Knowledge Center,  
on 14<sup>th</sup> November 2013





วันศุกร์ที่ 28 มีนาคม 2557

Mr. Ian Cumming, CEO ของ Health Education England  
เยี่ยมชมหอสมุดศิริราช

Mr. Ian Cumming, the CEO of Health Education, England.  
on 28<sup>th</sup> March 2014



วันพฤหัสบดีที่ 17 เมษายน 2557

Professor Ricardo Escalante G.

ศัลยแพทย์จาก General Surgeon, Central University of Venezuela  
และดำรงตำแหน่ง President of Venezuelan Society of Coloproctology  
เยี่ยมชมหอสมุดศิริราช

Professor Ricardo Escalante G, from the Central University of Venezuela,  
the President of Venezuelan Society of Coloproctology on 17<sup>th</sup> April 2014



วันพฤหัสบดีที่ 29 พฤษภาคม 2557

ผู้บริหารของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ศึกษาดูงานหอสมุดศิริราช  
Executives of the Faculty of Nursing, Mahidol University on 29<sup>th</sup> May 2014



วันพุธที่ 18 มิถุนายน 2557

ผู้บริหาร แพทย์ พยาบาล และบุคลากรที่สังกัดกรมการแพทย์  
ที่เข้ารับการอบรม หลักสูตร "การพัฒนาผู้บริหารระดับกลาง" รุ่นที่ 6  
สำนักเสริมศึกษาและบริการสังคม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
เยี่ยมชมและศึกษาดูงานหอสมุดศิริราช

Executives, physicians, nurses, and staffs  
from the Department of Medical Services,  
the Ministry of Public Health, participants of the 6<sup>th</sup>  
"Middle-Level Executive Development" conducted by  
the Institute of Continuing Education and Social Services,  
Thammasart University on 18<sup>th</sup> June 2014

จดหมายเหตุศิริราช | Siriraj Journal

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ม.มหิดล ร่วมมือกับกระทรวงวัฒนธรรม และมูลนิธิธรรมดี แถลงข่าวเปิดตัวโครงการ เกมสมดุล...ชีวิตสมดุล (Healthy Gamer) รณรงค์การเล่นเกมที่พอดีของเยาวชน พร้อมเปิดตัวหนังสือ 3 เล่ม "Soul Sucker เกมดูดวิญญาณ" "การใช้คอมพิวเตอร์ของเด็กและวัยรุ่น" และ "การใช้อินเทอร์เน็ตของเด็กและวัยรุ่น" เผยแพร่ความรู้การดูแลและป้องกันปัญหาการติดเกม

Press conference between Faculty of Medicine Siriraj Hospital, Mahidol University; Ministry of Culture; and Dhamdee Foundation, was organized to campaign on Healthy Gamer for youth's game-playing, as well as launching the three books which were "Soul Sucker", "Computer use for children and adolescents", and "Internet use for children and adolescents" in order to disseminate knowledge and prevent the problem of game addiction.

26

กุมภาพันธ์ 2557

February 2014

วันศุกร์ที่ 1 สิงหาคม 2557  
 นายสมปอง สงวนบรรพ์ เอกอัครราชทูตไทย  
 ณ กรุงบูดาเปสต์ ประเทศฮังการี และ  
 คณะผู้สื่อข่าวจากประเทศฮังการี เยี่ยมชมหอสมุดศิริราช  
 H.E. Mr. Sompong Sanguanbun, the Thai Ambassador to Hungary,  
 and a group of journalists from Hungary on 1<sup>st</sup> August 2014



4.3 เป็นแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้แก่บรรณารักษ์และนักศึกษาจากสถาบันต่างๆ ดังนี้

- บรรณารักษ์ห้องสมุดโรงพยาบาลจุฬารัตน์ จำนวน 1 ราย (21 กรกฎาคม 2557 - 13 สิงหาคม 2557)
- นิสิตภาควิชาสารสนเทศศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำนวน 3 ราย (4 สิงหาคม 2557 - 4 ธันวาคม 2557)



## Key Performance

### 1. Library Services

(see table page 231 - 232)

### 2. Academic services

Associate Professor Dr. Chanwit Tribuddharat, as the American Society for Microbiology Ambassador to Thailand, in conjunction with the Siriraj Medical Library, organized a lecture using Virtual Lecture Series of the American Society of Microbiology (ASM) Resource Center to promote knowledge for students and the Faculty's staffs.

(see table page 233)

Organizing a lecture entitled "Basic mechanisms of antibiotic resistance and gene spread" by: Dr. Marilyn Roberts, the University of Washington, USA on 30<sup>th</sup> September 2014 13.00 - 14.00.

### 3. Network development

(see table page 233)

### 4. Performance on CSR

4.1 Offering the Faculty's books and publications (7 book items of 30 prints and 29 leaflet items of 440 prints) to the Bang Bon Discovery Learning Library, Bang Bon District, Bangkok, for organizing a book corner on health and physical strength to promote public awareness on life-long learning through reading and making use of free time.

### 4.2 Study visits

(see table page 234)

### 4.3 Source of professional experience training

The Siriraj Medical Library offers professional experience training for librarian science and information science students from various institutes as follows:

- 1 librarian from the Library of the Chulabhorn Hospital (21<sup>th</sup> July - 13<sup>th</sup> August 2014)
- 3 students of information studies from the Faculty of Humanities and Social Science, Burapha University (4<sup>th</sup> August - 4<sup>th</sup> December 2014)