

งานบริหารทรัพยากรสุขภาพ

Division of Utilization Management

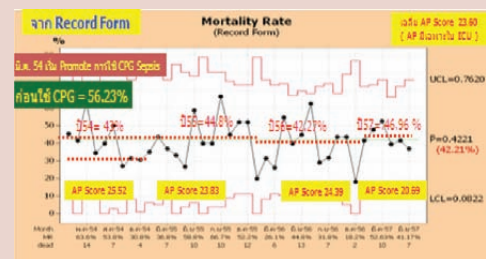
ผลการดำเนินการที่สำคัญ

1. จัดการวิเคราะห์และจัดทำรายงานข้อมูลการใช้ทรัพยากรสุขภาพเพื่อตอบสนองนโยบายการพัฒนาคุณภาพงานของทีม
 ครอบคลุมงาน ดังนี้

สถิติการจัดทำรายงานการใช้ทรัพยากรฯ (จำนวนครั้ง/ปี) Statistics of preparing resource utilization reports (number/year)	เป้าหมาย Target	ปีงบประมาณ : Fiscal Year			
		2554 2011	2555 2012	2556 2013	2557 2014
1. ความคุ้มค่าของการใช้ห้องผ่าตัด Cost-effectiveness of operating room utilization	4	4	4	4	4
2. การรักษาผู้ป่วย Severe Sepsis & Septic Shock Treatments for severe sepsis and septic shock	6	6	6	6	8
3. การสนับสนุนข้อมูลสำหรับการศึกษาวิจัย เช่น Critical care, Palliative care Research support i.e. critical care, palliative care	2	1	1	2	3

ส่งผลให้เกิดการพัฒนาระบบ OR Manager ในเดือนมกราคม 2557
 และปรับปรุงระบบการนัดหมายผ่าตัดด้วยโปรแกรม OR Set System
 เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2557

Resulting in deployment of the OR Manager System during January 2014
 and improvement of surgery scheduling system using
 the OR Set System program on 15 June 2014



รูปที่ 1 : ตัวอย่างรายงาน การรักษาด้วย CPG Severe Sepsis
 Figure 1 : Example of a report for CPG Severe Sepsis

2. สนับสนุนการพัฒนางานตามแนวคิด Lean ด้วย 3 ยุทธวิธี คือ 1) Education & Training 2) Lean Clinic 3) Rapid Improvement Event (RIE) ซึ่งมุ่งเน้นกระบวนการบริการหลักของโรงพยาบาล เช่น ผู้ป่วยฉุกเฉินผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยในเวชภัณฑ์ปลอดภัย ห้องผ่าตัด การขนส่งเวชภัณฑ์และเคลื่อนย้ายผู้ป่วย

สถิติการให้บริการด้านการพัฒนาตามแนวคิด Lean (จำนวนครั้ง/ปี) Statistics of services on development under Lean Concept (number/year)	เป้าหมาย Target	ปีงบประมาณ : Fiscal Year			
		2554 2011	2555 2012	2556 2013	2557 2014
1. Lean education & training • ภายในคณะฯ Inside the faculty • ภายนอกคณะฯ Outside the faculty	12	71 45	22 15	46 25	25 12
2. Lean clinic: ให้คำปรึกษาแนะนำและประสานจัดการ Lean clinic: consultation, suggesting and coordination	30	32	35	28	13
3. Rapid Improvement Event (RIE)	2	0	2	0	1



รูปที่ 2 การระดมสมอง ใน Rapid Improvement Event
Figure 2 Brainstorming: Rapid Improvement Event



รูปที่ 3 การเสนอผลการศึกษา RIE ต่อคณะผู้บริหาร
Figure 3 Presentation to executives: Results of RIE

3. การจัดการความรู้ด้านการบริหารทรัพยากรสุขภาพ ด้วยกลยุทธ์ Siriraj Link-Share-Learn ทำให้เป็นแหล่งความรู้ด้านการจัดการทรัพยากรตามแนวคิด Lean และจัดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในช่องทางต่างๆ เช่น Website, Success story telling, Poster presentation, Newsletter, Open House สำหรับการเข้าเยี่ยมชมจากสถาบันทั้งภายในและภายนอกประเทศอย่างต่อเนื่อง และจัดทำหลักสูตร Application Learning Healthcare ร่วมกับสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) และหลักสูตรการใช้สถิติเพื่อควบคุมกระบวนการ (Statistical Process Control/Control Chart) สำหรับบุคลากรทางการแพทย์ทั่วประเทศ

สถิติการจัดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการบริหาร ทรัพยากรตามแนวคิด Lean (จำนวนครั้ง/ปี) Statistics of share & learn on utilization management under Lean Concept (number/year)	เป้าหมาย Target	ปีงบประมาณ : Fiscal Year			
		2554 2011	2555 2012	2556 2013	2557 2014
1. การศึกษาดูงานความรู้ด้านการบริหารทรัพยากรสุขภาพ Study visits on management knowledge for utilization management	1	0	2	0	1
2. การให้เป็นแหล่งศึกษาดูงานจากสถาบันอื่น Organizing study visits for various agencies	1	1	4	8	6
3. การเผยแพร่ความรู้ทางสื่อต่างๆ Knowledge promotion through various channels	12	12	12	12	12
4. สนับสนุนการศึกษาวิจัย R2R Supporting R2R	1	5	3	1	2



รูปที่ 4 Quality conference: การใช้ Control Chart
Figure 4 Quality Conference: Using control chart



รูปที่ 5 Siriraj site visit: Siriraj Lean Hospital
Figure 5 Siriraj site visit: Siriraj Lean Hospital

ผลลัพธ์ของการดำเนินโครงการบริหารทรัพยากรตามแนวคิด

Lean Outcome from Operation of Lean concept in Resource Management

ตัวชี้วัด/สถิติ Indicator/Statistics	เกณฑ์ Criteria	ปีงบประมาณ : Fiscal Year		
		2555 2012	2556 2013	2557 2014
นวัตกรรม Lean ส่งประกวดรางวัล โครงการติดดาวเพิ่มขึ้น/ปี (%) Lean Innovation Submission Increased ratio of Star Award Project submission/year (%)	>5	เริ่มต้น : Start (38 โครงการ : projects)	-44.7 (21 โครงการ : projects)	9.52 (23 โครงการ : projects)
ลดเวลาในการทำงานของบุคลากร Reduce work hours of employees (Man hours: hrs/yr)		30,267.80 (12 โครงการ : projects)	19,234.50 (10 โครงการ : projects)	34,507.19 (15 โครงการ : projects)
ลดเวลาของกระบวนการ Reduce process turnaround time (Turnaround time/Waiting time : hrs/yr)		202,611.70 (21 โครงการ : projects)	188,090.75 (15 โครงการ : projects)	1,208,125.80 (15 โครงการ : projects)
อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการ (%) Satisfaction of clients (%)		90 (9 โครงการ : projects)	94 (18 โครงการ : projects)	94.03 (15 โครงการ : projects)
อัตราความพึงพอใจของผู้ให้บริการ (%) Satisfaction of care provider (%)		94 (16 โครงการ : projects)	95 (13 โครงการ : projects)	96.47 (16 โครงการ : projects)
ประหยัดค่าใช้จ่ายของโรงพยาบาล Reduce hospital expenses (Cost save: Baht/yr)		4,952,592 (10 โครงการ : projects)	3,342,344 (9 โครงการ : projects)	6,770,849 (11 โครงการ : projects)

Key performance

1. Analyze data and prepare utilization management reports for quality development policies of the cross-functional teams.

(see table page 185)

2. Promote work development under the Lean Concept through 3 tactical means: 1) Education & Training 2) Lean Clinic and 3) Rapid Improvement Event (RIE) that focus on the main management processes of the hospital including emergency patients, outpatients, inpatients, sterile supplies and medical logistics.

(see table page 186)

3. Knowledge management on health utilization management through the strategy "Siriraj Link-Share-Learn" producing information resources on utilization management under the Lean Concept. Organizing share & learn activities including website information, success story telling, poster presentation, newsletter and Open House, receiving continuous visits from both internal and external agencies. Offering the Application Learning Healthcare Program under cooperation with the Healthcare Accreditation Institute (Public Company) and the Statistical Process Control/Control Chart Program for Healthcare Professionals, nation-wide.

(see table page 186 - 187)

จดหมายเหตุศิริราช | Siriraj Journal

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ม.มหิดล ได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี 2556 จากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ผลงานที่ได้รับรางวัล 2 รายการ คือ รางวัลนวัตกรรมบริการที่เป็นเลิศ ระดับดีเด่น ได้แก่ อุปกรณ์สำหรับตัดเข็มฉีดยาของหน่วยตรวจโรคจักษุวิทยา งานการพยาบาลตรวจรักษาผู้ป่วยนอก และรางวัลการพัฒนาระบบบริการที่เป็นเลิศ ระดับดีเด่น ได้แก่ การผ่าตัดเปลี่ยนทางเดินโลหิตของเท้าขาดเลือดขั้นวิกฤติในผู้ป่วยโรคเบาหวาน ของสาขาวิชาศัลยศาสตร์หลอดเลือด ภาควิชาศัลยศาสตร์

Faculty of Medicine Siriraj Hospital, Mahidol University received National Service Award and Quality of Management Award for public sector, as well as the Excellence Award in participatory governance in 2013 from the Office of the Public Sector Development Commission Thailand. The two awards were the outstanding award in excellent service innovation which was Lacrimal duct probe curve modifier by the OPD Nursing Division, Ophthalmology examination unit; and the outstanding award in excellent service development which was Angioplasty in critical diabetic peripheral vascular occlusion at lower extremities by Vascular Surgery Division, Department of Surgery.

13

ธันวาคม 2556

December 2013