

ฝ่ายสารสนเทศ

M

Medical Information Technology Department

ผลการดำเนินงาน

1. ด้านพัฒนาโครงการใหม่ (Program Management Office)

ฝ่ายสารสนเทศได้ดำเนินการพัฒนาโปรแกรม คือ

1. โครงการ SIHMIS หรือ Front Office เป็นโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับโรงพยาบาลศิริราช ซึ่งได้ว่าจ้างบริษัท CSC ในการพัฒนา Software และ Implement โดยเริ่มใช้งานผู้ป่วยในเมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2557 และผู้ป่วยนอก ประมาณเดือนกรกฎาคม 2558
2. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศห้องปฏิบัติการ (SILS) ได้ดำเนินการ Upgrade Software ที่ดูแลทางห้องปฏิบัติการ (ÉCLAIR) เป็น Version ใหม่
3. โครงการพัฒนาระบบภาพเอกซเรย์รังสีวิทยา (PACS) ได้ปรับเปลี่ยนความเร็วของสายสัญญาณ (Network) ให้รวดเร็วขึ้นจาก 1 GB เป็น 10 GB และปรับเปลี่ยนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายใหม่ทั้งหมด
4. โครงการพัฒนาระบบเวชระเบียนผู้ป่วยในบน Windows เพิ่มเติม เพื่อติดตั้งตามภาควิชาต่างๆ ที่ใช้ในการสรุปการรักษาพยาบาลผู้ป่วยใน พร้อมทั้งการคำนวณค่าใช้จ่ายผ่านทางโปรแกรม DRG V5
5. โครงการพัฒนางานตามนโยบายของคณะฯ และรัฐบาล (กรมบัญชีกลาง สำนักงานประกันสุขภาพและสำนักงานประกันสังคม) ในส่วนของระบบการเรียกเก็บเงินผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน (IPDEX OPDEX) ระบบเภสัชกรรม จำนวน 28 โครงการ
6. โครงการพัฒนา ระบบจ่ายยาผู้ป่วยนอกบน Windows เพื่อใช้บันทึกรายการยา
 - มีการเตือนการจ่ายยาที่ซ้ำซ้อน จ่ายยาที่ผิดปกติ กำหนดการขายยาและเวชภัณฑ์ในแต่ละห้องยา
 - ส่งข้อมูลค่ายาตามสิทธิให้ระบบการเงินและการเรียกเก็บเงิน ทำ Refill ยา ดูประวัติยาในระบบเวชระเบียน สแกนและพิมพ์รายการยาในระบบเวชระเบียน
 - พิมพ์เอกสารประกอบการจ่ายยา ฉลากยา ใบแพทย์ ใบรายการยา ใบรับรองยานอกบัญชี สลิปยา ฉลากยาผู้ป่วยสายตาเลื่อนราง
7. โครงการพัฒนาระบบส่งยาทางไปรษณีย์เพื่อลดความแออัดของผู้ป่วยได้ และเพิ่มความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ป่วย
8. โครงการพัฒนาระบบคิวที่ห้องการเงินและห้องจ่ายยา ตึกสยามินทร์
9. โครงการพัฒนาระบบคิวที่ห้องตรวจจักษุศาสตร์
10. โครงการพัฒนาระบบบันทึกผู้ป่วยตาบอด เพื่อบันทึกข้อมูลของผู้ป่วยจักษุและไปใช้ในระบบจ่ายยา ผู้ป่วยนอกให้พิมพ์ฉลากยา เพื่อผู้ป่วยสายตาเลื่อนรางและแสดงในใบต่อเวชระเบียน

11. โครงการพัฒนาระบบการจัดยาด้วยเครื่องจัดยาอัตโนมัติสำหรับผู้ป่วยในเพื่อความสะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง
12. โครงการพัฒนาระบบการบันทึกข้อมูล Medication Reconciliation (MR) เพื่อลดปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นระหว่าง การจ่ายยาของแพทย์หรือพยาบาล
13. โครงการพัฒนาระบบการบันทึกข้อมูลใบส่งเดิมาผู้ป่วยนอก (Refill) เพื่อความสะดวก รวดเร็วในการบันทึกและ จัดรายการยาตามห้องจ่ายยา
14. พัฒนาระบบด้านเวชระเบียน เพื่อความถูกต้อง ครบถ้วน และสามารถสืบค้นได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อความต้องการของ ผู้ใช้ ดังนี้
 - ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลกับทะเบียนราษฎร์ กรมการปกครอง
 - ระบบการถ่ายรูปผู้ป่วยกรณีตั้งรูปจากกรมการปกครองไม่ได้
 - ระบบพิมพ์แฟ้มเวชระเบียนผู้ป่วยนอก บัตรประจำตัวผู้ป่วย สติกเกอร์สำหรับติดแฟ้มและติดใบสั่งยา ใบขอ Lab ใบขอ X-ray เป็นต้น
 - ระบบนัดหมายผู้ป่วยนอก
 - ระบบงานสถิติต่างๆ ของผู้ป่วยตามที่ภาควิชา/หน่วยงานต้องการ
 - ระบบเวชระเบียนผู้ป่วยใน เพื่อความถูกต้องครบถ้วน สมบูรณ์ เวลาการเรียกเก็บเงินได้ทันตามกำหนด
 - ระบบการติดตามแฟ้มเวชระเบียนผู้ป่วยนอก เพื่อการสืบหาเวชระเบียนได้อย่างรวดเร็ว
 - ระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการสืบหาเวชระเบียนได้อย่างรวดเร็ว และลดพื้นที่จัดเก็บแฟ้มเวชระเบียน
15. โครงการพัฒนาระบบการตรวจสอบและบันทึกรหัสโรค (ICD 10TM) สำหรับงานเวชระเบียน และหน่วยเงินรายได้
16. โครงการพัฒนาระบบตรวจทานการใช้ทรัพยากร (UR) ของผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก ในส่วนขอรายละเอียดผู้ป่วย ค่ารักษาพยาบาล การตรวจรักษา การบันทึกรหัสโรคและสถิติต่างๆ
17. โครงการพัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลการตรวจน้ำตาลปลายนิ้วมือ (POCT) เครื่องใหม่ กับระบบห้องปฏิบัติการ (SiUS) ในส่วนของการดูแลทางห้องปฏิบัติการผ่านระบบ ÉCLAIR และการคิดเงินค่าใช้จ่ายผู้ป่วยในทุกหอผู้ป่วย
18. โครงการพัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูล การส่งข้อมูลค่าใช้จ่าย การตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการจากระบบ HCLAB เข้าสู่ระบบการเงิน (HIS) ของห้องปฏิบัติการพิษวิทยา ภาควิชาพยาธิวิทยา ภาควิชากุมารเวชศาสตร์ ภาควิชาตจวิทยา และ ภาควิชาวิทยาภูมิคุ้มกัน
19. โครงการพัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูล (Interface) ระหว่างระบบบันทึกค่าใช้จ่ายผู้ป่วยผ่าตัด (Itemize) และระบบ การเงินผู้ป่วยนอก - ใน (HIS)
20. โครงการพัฒนาระบบการออกรายงานการใช้วัสดุในห้องผ่าตัดของผู้ป่วยภาควิชาจักษุวิทยา ภาควิชาศัลยศาสตร์ ภาควิชาวิสัญญี ภาควิชาศัลยศาสตร์ออร์โธปิดิกส์ และภาควิชาโสต นาสิก ลาริงซ์วิทยา และระบบงานการสรุปค่าใช้จ่ายผู้ป่วย แต่ละ รายการแยกตามภาควิชา
21. โครงการพัฒนาระบบการส่งข้อมูล Billing และ Payment เข้าสู่ระบบ SAP ของผู้ป่วยสิทธิต่างๆ
22. โครงการพัฒนาระบบการจัดเวรคลินิกพิเศษ เพื่อความสะดวกและรวดเร็ว
23. พัฒนาโปรแกรมเพิ่มเติมสำหรับระบบคอมพิวเตอร์โรงพยาบาลศิริราชระบบปัจจุบัน (Hospital Information System : HIS) เพื่อบำรุงรักษาและรองรับความต้องการเร่งด่วนอันเกิดจากนโยบายที่เปลี่ยนแปลงไปหรือเพิ่มเติมขึ้นมา เช่น โปรแกรมการคิด ค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยใน (IPDEX) และผู้ป่วยนอก (OPDEX) โปรแกรมเวชระเบียน (MRSQL) และโปรแกรมผู้ป่วยนอก (OPDSQL) ระบบ Staging และระบบ Interface ระบบ Itemize ระบบเวชระเบียนผู้ป่วยใน
24. โครงการพัฒนาโปรแกรมบันทึกข้อมูลงานบริการระดับความรู้สึก ภาควิชาวิสัญญีวิทยา เพิ่มเติม
25. โครงการพัฒนาระบบเว็บไซต์ให้ภาควิชา/หน่วยงานต่างๆ ได้แก่ โรงเรียนกายอุปกรณ์สิรินทร งานทันตกรรม ศิริราชเพื่อสังคม (Siriraj CSR) พัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (R2R) Siriraj In The News หน่วยประชุมทางไกล (Siriraj Teleconference

Unit) 2nd Thailand Ian Donald งานพัฒนาบุคลากร (HRD) งานประชุมวิชาการภาควิทยาศาสตร์ - นรีเวชวิทยา ระบบฐานข้อมูล โครงการติดตามประจำปี การขอรับคำปรึกษาหน่วยระบาดวิทยาคลินิก สถานส่งเสริมการวิจัย ระบบปรับปรุงค่าลดหย่อนประจำปี ระบบจัดเก็บข้อมูลอุปกรณ์ทางกายภาพบำบัด ระบบแจ้งเวียนหนังสือภายในภาควิชาตจวิทยา ระบบขอเพิ่ม ย้ายที่จอดรถภายในคณะฯ ระบบสำรวจความพึงพอใจ งานพิษวิทยา แบบสำรวจความรับผิดชอบต่อสังคมลงในเว็บไซต์คณะฯ ปรับปรุงคู่มือสิ่งส่งตรวจภาควิชาต่างๆ ปรับปรุงเว็บไซต์ E-Application Phase I

26. โครงการพัฒนาระบบ Video Conference จำนวน 499 ครั้ง

- ในประเทศที่โรงพยาบาลสระบุรี โรงพยาบาลราชบุรี โรงพยาบาลกรุงเทพ โรงพยาบาลรามาริบัติ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ โรงพยาบาลขอนแก่น โรงพยาบาลชุมพร โรงพยาบาลอุดรธานี โรงพยาบาลสุรินทร์ โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า สถาบันวิจัยจุฬาภรณ์
- ต่างประเทศที่ญี่ปุ่น เกาหลี อินโดนีเซีย สิงคโปร์ จีน เยอรมนี ไต้หวัน มาเลเซีย สหรัฐอเมริกา อังกฤษ ฝรั่งเศส สวีเดน นอร์เวย์

27. โครงการพัฒนาระบบการเชื่อมโยงและสังเคราะห์ข้อมูลจากระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (Data warehouse) เพื่อการบริหารจัดการและการบริการดูแลรักษาผู้ป่วยให้มีประสิทธิภาพ

28. โครงการพัฒนาระบบ Corporate KPI คณะฯ จำนวน 27 KPI

2. ด้านการสนับสนุนและฝึกอบรม

1. สนับสนุนและพัฒนาระบบงานต่างๆ เช่น งานเวชระเบียน งานประกันสังคม งานซ่อมบำรุง งานอุปกรณ์การแพทย์ ฝ่ายการคลัง งานห้องตรวจต่างๆ งานห้องปฏิบัติการ งานรังสีวิทยา งานห้องผ่าตัด ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายเภสัชกรรม งานพัสดุ งานสิทธิประกันสุขภาพ เป็นต้น

2. สนับสนุนและพัฒนาระบบเว็บไซต์ของคณะฯ ทั้งในระบบ SiNet และเว็บไซต์ของคณะฯ จำนวน 20 โครงการ

3. ฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความสามารถทาง IT ให้กับบุคลากรของคณะฯ

- อบรมการใช้งานระบบ SAP Module ต่างๆ และระบบ BI ให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 65 คน
- อบรมความรู้คอมพิวเตอร์ด้าน MS-Office (Word, Excel, PowerPoint) จำนวน 350 คน
- อบรมวิธีการใช้งานคอมพิวเตอร์แต่ละระบบที่ฝ่ายสารสนเทศพัฒนาโปรแกรมให้ และระบบ e-HIS จำนวน 15 ระบบงาน จำนวน 2,850 คน

3. ด้าน System and Operation

1. โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network) ของคณะฯ ในปี 2557 ได้ทำการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์เครือข่ายขนาดใหญ่ (Core Switch) จำนวน 20 ชุด และอุปกรณ์เครือข่ายหลักประจำอาคาร (Building Workgroup Switch) จำนวน 150 ชุด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของระบบเครือข่ายของคณะฯ และครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายไปยังพื้นที่ ตึก และอาคารต่างๆ จำนวน 65 ตึก/อาคาร ให้ทั่วถึง จำนวน 30 โครงการ และมีการเดินสายไปยังจุดปฏิบัติงานต่างๆ จำนวน 1,200 จุด

2. โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wireless LAN) ไปตามภาควิชา/หน่วยงานต่างๆ โดยมีการติดตั้งอุปกรณ์ไร้สาย (Access Point) จำนวน 210 จุด ครอบคลุมพื้นที่ห้องประชุม สำนักงานภาควิชาต่างๆ หอพักนักศึกษาแพทย์ และระบบโรงพยาบาล จำนวน 42 ตึก/อาคาร

3. การให้บริการทางระบบคอมพิวเตอร์และสารสนเทศได้นำระบบ Service Level Agreement (SLA) ตามระดับความสำคัญ เป็น Critical, High, Medium, Low ตามมาตรฐานสากล และนำมากำหนดเป็น KPI ของหน่วยงาน และจัดลำดับความสำคัญของการให้บริการแก้ไขปัญหา Hardware และ Software ดังนี้

อันดับที่ 1	ระบบโรงพยาบาล แก้ไขภายใน 30 นาที
อันดับที่ 2	ระบบ SAP SiNet แก้ไขภายใน 4 ชั่วโมง
อันดับที่ 3	ระบบ Internet แก้ไขภายใน 1 - 3 วัน

4. โครงการพัฒนาระบบไดเรกทอรีระดับองค์กร (Enterprise Directory) เพื่อช่วยในการบริหารจัดการ บัญชีผู้ใช้งาน (User Account) ในระบบงานต่างๆ การบริหารเครื่องลูกข่าย (Desktop Management) การเข้าใช้ทรัพยากรในระบบเครือข่ายต่างๆ และเพื่อเพิ่มความมั่นคงของระบบทำงานร่วมกับมาตรฐาน LDAP และ Acting Directory

5. โครงการพัฒนาระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ โดยการบริหารจัดการผ่านระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และซอฟต์แวร์ สำหรับรักษาความมั่นคงและเสถียรภาพของระบบ และมีการฝึกอบรมบุคลากรภาควิชา/หน่วยงาน

6. โครงการลดปริมาณเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Visualization) ลง เพื่อลดจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server : 230 ชุด: ปี 2557 ลดลงได้ 70 เครื่อง)

7. พัฒนาระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ (Asset Management) ตามรายการครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ในปัจจุบัน ดังนี้

- เครื่องคอมพิวเตอร์	7,000	เครื่อง
- เครื่องพิมพ์	2,580	เครื่อง
- เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server)	230	เครื่อง
- อุปกรณ์เครือข่าย (Switch)	760	ชุด
- เครื่องสแกนเอกสาร (Scanner)	450	เครื่อง
- เครื่องพิมพ์ Barcode	300	เครื่อง
- เครื่องอ่าน Barcode	400	เครื่อง

8. พัฒนาระบบการบริการสารสนเทศ (IT Service Management) ในเรื่องของ Incident Management, Problem Management, Change Management เพื่อกำหนดมาตรฐาน แนวทางปฏิบัติ และวิธีปฏิบัติงานของกระบวนการทำงานของฝ่ายสารสนเทศ ให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตรงตามมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ปัจจุบันได้มีการนำแบบฟอร์มมาใช้ในงานในเรื่องต่างๆ ดังกล่าวข้างต้นแล้ว ขึ้นต่อไปจะดำเนินการตามมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่กำหนดไว้

ผลงานดีเด่น/กิจกรรม

1. งานเวชสารสนเทศได้รับรางวัลหน่วยงานดีเด่นประเภทดาวทองเป็นปีที่ 6 และได้รับรางวัลโครงการที่เป็นนวัตกรรมดีเด่นด้านแนวคิด Lean ด้านการบริหารทรัพยากร และประเภทสหสาขาวิชาชีพ จำนวน 7 โครงการ คือ

1. โครงการพัฒนาระบบลงทะเบียนผู้ป่วยด้วยแนวคิด Lean
2. ระบบเครือข่ายแฟกซ์เคลม (Fax Claim Network)
3. โครงการพัฒนาระบบจ่ายยาผู้ป่วยนอก (Siriraj OPD Pharmacy System : SIOP)
4. โครงการพัฒนาระบบคิวไร้เสียง
5. เพิ่มประสิทธิภาพการเลื่อนนัดผู้ป่วยคลินิกพิเศษ
6. ระบบการบริหารผลงานของงานบริการสารสนเทศและฝึกอบรม ฝ่ายสารสนเทศ
7. โครงการพัฒนาระบบ Call Center สำหรับการรับแจ้งปัญหาระบบคอมพิวเตอร์ภายในคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

2. ฝ่ายสารสนเทศ ได้ผ่านการรับรองระบบคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2008 การซ่อมฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงจากสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม เป็นปีที่ 3

3. โครงการจัดทำระบบ Service Level Agreement (SLA) ซึ่งเป็นมาตรฐานทาง IT ที่ใช้งานกันทั่วๆ ไปมาใช้ในการบริหารจัดการของฝ่ายสารสนเทศ

4. จัดทำข้อมูลข่าวสารทางด้านคอมพิวเตอร์ ลงในวารสารศิริราชประชาสัมพันธ์ทุกเดือน เพื่อเผยแพร่ความรู้ทางด้าน IT ให้กับบุคลากรของคณะฯ

Key Performance

1. Program Management Office

The Department has developed information systems as follows:

1. The SiHMIS or Front Office Project. A project of hospital information system development, managed by the CSC Company, a contractor, to conduct software customization and implementation. The system has gone live on 29th June 2014 for IPD and in July 2015 for OPD.

2. The SiLIS Project. The laboratory information system development has been upgraded to a new version of Éclair, a web-based report viewer program.

3. The PACS Development Project. The new servers have been installed and the network backbone has been upgraded from 1 GB to 10GB.

4. The Medical Record Information System (Windows) Project. New terminals were added at clinics for preparing IPD discharge summaries as well as billings using the DRV V5 program.

5. Modifications of the reimbursement information systems for IPD and OPD, as well as the pharmacy information system, to comply with policies of the Faculty, the Comptroller General's Department of Thailand, the National Health Security Office, and the Social Security Office, in the total of 28 projects.

6. The Drug Dispensing System Development Project. Its functionalities include:

- Showing alerts on drug duplication and wrong medication; controlling sale items of drug and medical supply in each pharmacy inventory
- Sending drug data according to the payment scheme to the billing and accounting system; improving the drug refill process; integrating drug history with the scanned medical record; and printing the medication list from the medical record information system
- Printing documents for drug dispensing, drug labels, the drug allergy sheet, the medication list, the list of non-Reimbursable items, the drug slip, and drug label for vision-impaired clients

7. The Drug Delivery through the Postal Service Project. Reducing queues at the pharmacy counters and improving client satisfaction.

8. The Queue Management System for the Cashier and Pharmacy Counters, at the Siamintra Building.

9. The Queue Management System for Clinics, at the Internal Medicine Clinic.

10. The Medical Record Information System for Vision-impaired Patients. Storing information necessary for preparing a drug label for vision-impaired patients and record keeping.

11. The System Integration Development for an Automatic Drug Dispensing Machine for IPD Services. Improving efficiency and accuracy.

12. The Medication Reconciliation (MR) Recoding System. Reducing drug dispensing errors caused by doctors and nurses.

13. The Medication Refill Development Project. Enhancing the prescription recording system to allow medication refill for OPD services, improving efficiency of prescribing and dispensing.

14. The Medical Record Information System Development Project. Enhancing the system to improve accuracy, completeness, and efficiency, as follows:

- Interface with the database of the Bureau of Registration Administration, the Department of Provincial Administration

- The photo taking system in case of no photo available from the database of Bureau of Registration Administration
- The printing system for medical record management including the patient ID card, patient labels, laboratory and x-ray requests
- The OPD scheduling system
- The patient statistics system, supporting needs of departments and divisions
- The IPD medical record information system, providing accurate and complete information for timely reimbursement.
- The tracking system for OPD medical record requests for faster operation.
- The Electronic Medical Record System Project. Improving efficiency of operation and reducing storage area.

15. The recording and verifying system of ICD 10TM codes, for the Medical Record Division and the Account Receivable Unit

16. The Verification System for Resource Utilization Project. Enhancing data management of patient information, billing, treatment, and statistics.

17. The Point of Care Testing (POCT) Project. Integrating new POCT glucose devices to the Siriraj Laboratory Information System (SiLIS) for report viewing (Eclair) and financial discharge at patient wards.

18. The Laboratory-Financial System Integration Project. Implementing interface from the laboratory system (HCLAB) to the Hospital Information System (HIS) for the Toxicology Laboratory, the Department of Pathology, the Department of Pediatrics, the Department of Dermatology, and the Department of Immunology

19. The Billing System Integration Project. Interfacing the Itemization System with the Hospital Information (HIS) System for surgery service billing.

20. The Surgical Material Management System Project. Developing a report of surgical materials used for the Department of Ophthalmology, the Department of Surgery, the Department of Orthopedic, and the Department of Ear, Nose and Throat; also a billing summary report by departments

21. The Departmental Bill/Payment-SAP Interface Project.

22. The Special Clinic Rostering System Project

23. The HIS Enhancement Project. Enhancing the HIS system to meeting priority requirements of the policies and interface requirements from other information systems, such as IPDEX, OPDEX, MRSQL, OPDSQL, staging database, Interface, and Itemization.

24. The Database for Anesthesia Services Project, Enhancement.

25. The Website and Web-Application Development Projects, for the Sirindhorn School Prosthetics Orthotics, the Dental Division, the Siriraj CSR, the R2R, the Siriraj In The News, the Siriraj Teleconference Unit, the 2nd Thailand Ian Donald Advanced Course of Ultrasound in Obstetrics and Gynecology, the HRD Unit, the Obstetrics and Gynecology Academic Conference, the Start Project Award Database, the Request Database for the Clinical Epidemiology Unit, Online Income Tax Deduction Request, the Inventory Database of Physical Therapy Supplies, the Mail Circulation System of the Department of Dermatology, the Employee Parking Management System, Online Satisfaction Surveys for the Toxicology Unit, Online Employee CSR Survey, and Online Laboratory Request, the E-Application Website Phase I.

26. Videoconference, 499 services offered

- Domestic: the Saraburi Hospital, the Ratchaburi Hospital, the Bangkok Hospital, the Ramathibodi Hospital, the Chulalongkorn Hospital, the Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital, the Songklanagarind Hospital, the Khon Kaen Hospital, the Chumphon Hospital, the Udon Thani Hospital, the Surin Hospital, the Somdet Phra Pin Klao Hospital, the Chulabhorn Hospital
- International: Japan, Korea, Indonesia, Singapore, China, German, Taiwan, Malaysia, USA, UK, France, Sweden, Norway

27. The Data Warehouse Project. Developing interfaces for the hospital information systems and analytical processes for effective patient management and clinical services.

28. The Corporate KPI Project, 27 KPIs implemented.

2. Support and training

1. Providing support and training for the Medical Record Unit, the Social Security Unit, the Maintenance Unit, the Medical Equipment Unit, the Finance Department, Clinics, Laboratories, the Radiology Unit, the Operating Room Unit, the Human Resource Department, the Pharmacy Department, the Procurement Division, the Health Benefit Center, etc.

2. Providing support and training for the Faculty websites and SiNet, in the total of 20 projects

3. Providing IT training for staffs

- SAP modules and the BI system, 65 executives and operators
- Office applications (Microsoft Word, Excel, PowerPoint), 350 participants
- 15 customized programs for e-HIS, 2,850 participants

3. System and operation

1. The Computer Network Project 2014. Upgrading 20 core switches and 150 building workgroup switches for improving efficiency and extending the service area to cover 65 buildings, in the total of 30 projects with 1,200 outlets installation.

2. The Wireless LAN Project. Installing 210 access points for departments and divisions to cover meeting rooms, office space, dormitories, and clinical area, located in 42 buildings.

3. The Service Level Agreement (SLA) Development Project. For service level management, organizing the SLA according to a standard practice, i.e. critical, high, medium, and low, assigned to KPIs of business units. For incident management, prioritizing problem resolution times for hardware and software incidents as follows:

Priority 1: The hospital information system, within 30 minutes.

Priority 2: The SAP and SiNet systems, within 4 hours

Priority 3: Internet services, within 1 - 3 days

จดหมายเหตุศิริราช | Siriraj Journal

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานชื่อ อาคารศูนย์การแพทย์พร้อมระบบสาธารณูปโภค โรงพยาบาลศิริราชว่า "อาคารนวมินทรบพิตร ๘๔ พรรษา" (Navamindrapobitr 84th Anniversary Building)

แถลงข่าว "ผู้ได้รับพระราชทานรางวัลสมเด็จพระเจ้าฟ้ามหิดล ครั้งที่ 22 ประจำปี 2556" ณ ห้องสมเด็จพระบรมราชชนก ดิถสงฆามินทร์ ชั้น 2

His Majesty King Bhumibol Adulyadej graciously gave the name "Navamindrapobitr 84th Anniversary Building" to the medical center building with utilities of Siriraj Hospital.

Press conference on the 22nd Prince Mahidol Award laureates 2013 at Somdej Phraborommarajanok room, 2nd floor of Sayamindra building.

21

พฤศจิกายน 2556

November 2013

4. The Enterprise Directory Project. Implementing enterprise directory service to manage user accounts, PC clients, networked resources and system security, integrated with the existing LDAP and Active Directory.

5. The Anti-virus System Project. Implementing a centralized anti-virus management system to improve security and stability, as well as organizing anti-virus workshops for staffs.

6. The Server Consolidation Project. Implementing server virtualization systems to reduce the number of server machines, from 230 to 160, in 2014.

7. The Asset Management Project. Tracking the computing inventory through the asset IDs as follows:

- PC Clients 7,000 units
- Printers 2,580 units
- Servers 230 units
- Network switches 760 sets
- Scanners 450 units
- Barcode printers 300 units
- Barcode readers 400 units

8. IT service management development on incident management, problem management, and change management to define standard practice guidelines and work instructions of the IT processes, improving efficiency and effectiveness and in accordance with security standards. At present, IT operations are standardized through forms and templates, and for the next step, IT processes will follow defined security standards.

Outstanding performance and activities

1. The Medical Information Technology Department has received the Outstanding Award on the Division Category for the 6th year and the Outstanding/Innovation Award on the Lean Concept of Resource Management and Multi-professional Categories for 7 projects as follows:

1. The Patient Registration System under a Lean Concept
2. The Fax Claim Network
3. The Siriraj OPD Pharmacy System: SIOP
4. The Silent Queue Management System
5. The Patient Re-scheduling System for the Special Clinic
6. The Result Management of the Information and Training Services, the Medical Information Technology Department

7. The Call Center Development Project for internal incidents management of the Faculty of Medicine Siriraj Hospital

2. The 3rd Year ISO 9001:2008 Reaccreditation on computer and peripheral repair services from the Thai Industrial Standards Institute (TISI).

3. The Service Level Agreement (SLA) Development Project for improving management of the Medical Information Technology Department

4. IT News Column for staffs. Writing an IT column in Siriraj Newsletter, published monthly.